

Cheremskа O., Sukhenko V., Kunch Z., Kharchuk L., Nikulina N. Educational innovations in the formation of professional linguistic and communicative competence of a manager in conditions of crisis challenges. *Studies in Systems, Decision and Control*. 2025. Vol. 578 : Developments in information and knowledge management systems for business applications. Vol. 8. P. 441–465.

Educational Innovations in the Formation of Professional Linguistic and Communicative Competence of a Manager in Conditions of Crisis Challenges

Abstract. The article offers a model of using modern innovative interactive methods and methods of active learning in higher education institutions, which encourage future managers to educational and cognitive activity and allow creating an atmosphere of motivated, creative learning and at the same time solving a complex of cognitive, educational, and developmental tasks. The model has been tested in teaching humanitarian disciplines in higher educational institutions of Ukraine of technical and economic profile. The factors of growth of the role of educational innovations in the conditions of crisis challenges, when there is a need for distance online learning, are allocated. Characterized of innovative approaches and features of the use of interactive methods in the teaching of language and humanities in the modern education system. It is emphasized that achieving the goal is possible due to the successful combination of traditional and innovative teaching technologies, since innovative technologies are diversifying and significantly enriching the teaching of disciplines, while traditional work is complemented by intellectual creative search, during which a new type of manager is formed – a creative personality: active and purposeful, focused on constant self-education and development. It is found that one of the main advantages of interactive methods is the approximation of the learning process to the real practical activities of future specialists. Interactive methods contribute to the formation of professional linguistic and communicative competence of the manager in the conditions of intensification and optimization of the educational process, stimulate the active involvement of the student in the educational process, allow solving problems in interaction and communication, teach them to correctly formulate their opinion; analyze the received information; discuss, argue their position; think creatively, be more confident and independent.

Keywords. Distance learning, Manager, Services, Platforms, Innovative learning technologies, Interactive methods, Professional linguistic and communicative competence, Crisis challenges.

Анотація. У статті запропоновано модель використання сучасних інноваційних інтерактивних методів та методів активного навчання у вищих навчальних закладах, які спонукають майбутніх менеджерів до навчально-пізнавальної діяльності та дають змогу створити атмосферу мотивованого, творчого навчання й одночасного розв’язання комплексу пізнавальних, освітніх та розвивальних завдань. Модель апробована у викладанні гуманітарних дисциплін у вищих навчальних закладах України техніко-економічного профілю. Виділено фактори зростання ролі освітніх інновацій в умовах кризових викликів, коли

виникає потреба в дистанційному онлайн-навчанні. Охарактеризовано інноваційні підходи та особливості використання інтерактивних методів у викладанні мови та гуманітарних наук у сучасній системі освіти. Підкреслено, що досягнення мети можливе завдяки вдалому поєднанню традиційних та інноваційних технологій навчання, оскільки інноваційні технології урізноманітнюють та значно збагачують викладання дисциплін, тоді як традиційна робота доповнюється інтелектуальним творчим пошуком, під час якого формується новий тип менеджера – творча особистість: активна та цілеспрямована, орієнтована на постійну самоосвіту та розвиток. Встановлено, що однією з головних переваг інтерактивних методів є наближення процесу навчання до реальної практичної діяльності майбутніх спеціалістів. Інтерактивні методи сприяють формуванню професійної лінгвістичної та комунікативної компетентності менеджера в умовах інтенсифікації та оптимізації навчального процесу, стимулюють активну участь студента в навчальному процесі, дозволяють розв'язувати проблеми у взаємодії та спілкуванні, навчають його правильно формулювати свою думку; аналізувати отриману інформацію; дискутувати, аргументувати свою позицію; мислити креативно, бути більш впевненим та самостійним.

Ключові слова. Дистанційне навчання, менеджер, послуги, платформи, інноваційні технології навчання, інтерактивні методи, професійна лінгвістична та комунікативна компетентність, кризові виклики.