

разницы, которые искусственно занижают чистую прибыль предприятия.

В результате проведенного исследования получены следующие научные результаты:

исследована проблема учета расходов на текущий и капитальный ремонт основных средств в соответствии с действующими учетными и налоговыми нормами;

разработана модель учета расхождений между расходами на ремонт в бухгалтерском и налоговом учете;

разработана система шифрования расходов на ремонт.

В дальнейших исследованиях данной проблемы целесообразно провести анализ существующих компьютерных программ по автоматизации бухгалтерского учета на предмет рациональной организации используемых в них алгоритмов учета по данному направлению.

Литература: 1. Положення (стандарт) бухгалтерського обліку 7 "Основні засоби": Затв. Наказом Міністерства фінансів України від 27.04.2000 р. №92 // Бухгалтерія: 36СЗ. — 2003. — №7. — С. 121 — 126. 2. Закон України "Про оподаткування прибутку підприємств" в редакції Закону України від 22.05.97 р. №283/97-ВР, із змінами та доповненнями // Бухгалтерія: 36СЗ. — 2004. — №1. — С. 13 — 59. 3. Карев В. Деякі аспекти застосування пунктів 14 і 15 П(С)БО 7 "Основні засоби" // Бухгалтерський облік і аудит. — 2003. — №6. — С. 23 — 25. 4. Кириченко В. Ремонт основних засобів: документальне оформлення та облік // Бухгалтерський облік і аудит. — 2004. — №2. — С. 38 — 44. 5. Гавриленко В. А. Економічний аналіз виробничо-господарської та фінансової діяльності промислових підприємств. Учебное пособие. — Севастополь: Вебер, 2003. — 324 с. 6. Гавриленко В. А. Економічне обґрунтування нових підходів до бухгалтерського обліку основних засобів / В. А. Гавриленко, Л. А. Леонінова // Наукові праці ДонНТУ. Сер. "Економічна". — 2003. — №68. — С. 5 — 11. 7. Хомин П. Відмінності фінансового й податкового обліку основних засобів як наслідок неузгодженості звітності // Бухгалтерський облік і аудит. — 2003. — №9. — С. 24 — 31. 8. Міжнародні стандарти бухгалтерського обліку 2000: Пер. з англ. / За ред. С. Ф. Голова. — К.: ФІБАУ, 2000. — 1272 с.

Стаття надійшла до редакції
28.02.2005 р.

УДК 342.726

**Савченко Б. Г.
Цыбулина И. В.**

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-УПРАВЛЕНЧЕСКИХ УСЛУГ КАК ЭЛЕМЕНТ МЕХАНИЗМА ЗАЩИТЫ ПРАВ РЕБЕНКА

In the article the issues of improving mechanisms of raising quality of social-managerial services rendered in the activity of powerful authorities aimed at protecting child's rights are considered.

В последнее время ученые-теоретики, а также управленцы разного уровня дискутируют по поводу вопроса относительно путей усовершенствования социально-

управленческих услуг, особенно остро эта проблема звучит в период формирования гражданского общества. Социальные преобразования, экономический рост, вступление Украины в Европейский Союз, предоставление гражданам социально-управленческих услуг на высоком уровне возможны лишь при условии эффективной деятельности системы государственного управления. Указ Президента Украины "О стратегии реформирования системы государственной службы в Украине" определяет обеспечение результативной и стабильной деятельности, а также защиту прав и свобод человека в качестве основных задач органов власти [1].

Главной задачей статьи авторы видят рассмотрение механизмов усовершенствования процесса управления в сфере предоставления услуг по защите прав ребенка.

В условиях рыночной экономики для обеспечения качества государственно-управленческого процесса важное значение имеет четкое понимание основных понятий и категорий. Что следует подразумевать под понятием "социально-управленческие услуги", каковы их виды, с какой целью они осуществляются — эти вопросы рассматриваются учеными современности.

Украинскими и зарубежными учеными разработаны понятия "социальные услуги" (М. Ф. Головатый, В. А. Скуратовский), исследованы исторические аспекты социальной работы (К. В. Кузьмин, Б. А. Сутырин), определены теоретические и практические основы социально-педагогической работы (И. М. Трубакина) и социального менеджмента (З. М. Макашева, И. О. Калиникова), социально-психологические факторы, влияющие на качество предоставления государственным служащими управленческих услуг (Б. Г. Савченко, Н. М. Мельтохова, А. В. Бураковская), необходимость применения в общественном управлении результат-ориентированных подходов менеджмента (Ю. П. Шаров, Т. В. Маматова, И. А. Чикаренко).

Философский словарь трактует понятие "социальный" (от лат. "socialis") как "общий", то есть название всего, что имеет общественный характер [2, с. 548]. "Социальная политика" — это общественный феномен, который объединяет разнообразные многофакторные составляющие: конституционно-правовые, институциональные, управленческие, регулятивные и другие [3, с. 5]. Ст. 18 Закона Украины "О социальных услугах" определяет понятие "социальные услуги" как комплекс правовых, экономических, психологических, образовательных, медицинских, реабилитационных и других мероприятий, направленных на отдельные социальные группы или индивидов, находящихся в сложных жизненных обстоятельствах [4, с. 5]. Концепция административной реформы в Украине предусматривает предоставление управленческих услуг на низших уровнях структуры исполнительной власти, что обеспечит их приближение к потребителям [5, с. 24], тем не менее понятие "управленческие услуги" не определено.

В построении современной системы государственной службы необходимо исходить из четкого определения функций органов государственной власти и должностных лиц, размежевания полномочий каждого органа и создания оптимальной структуры управления. Одним из механизмов обеспечения этого требования в сфере защиты прав ребенка есть создание стройной управленческой вертикали государственной власти и соответствующего звена на уровне органов местного самоуправления. Это влечет необходимость внесения изменений в Закон Украины "О местном самоуправлении в Украине"

в части создания института — представителя по правам ребенка при поселковых и сельских советах. Актуальным, по мнению авторов, остается вопрос оптимизации структуры органов государственной власти, которые призваны обеспечивать права детей. Закон Украины "Об органах и службах по делам несовершеннолетних и специальных учреждениях для несовершеннолетних" предусматривает, что основным направлением деятельности службы по делам несовершеннолетних (СДН) является предоставление социальной защиты и профилактика правонарушений [6, с. 21]. В то же время ст. 5 указанного Закона определяет профилактику правонарушений среди детей как главную задачу криминальной милиции по делам несовершеннолетних МВД Украины. Согласно данному Закону СДН призвана осуществлять социальную защиту детей, то есть предоставлять социально-бытовые, психологические, социально-педагогические, социально-медицинские, социально-экономические, юридические, информационные и социальные услуги. Для осуществления социальной защиты детей СДН не имеет ни соответствующих кадров, ни ресурсов. В таких условиях функция СДН состоит в обращении за помощью к другим структурным подразделениям органов исполнительной власти (управлению социальной защиты, образования, здравоохранения и т. д.). Поэтому, по мнению авторов, уместно передать функции СДН по социальной защите детей и профилактике правонарушений в их среде соответствующим структурам. В свою очередь, считаем целесообразным возложить на службу по делам несовершеннолетних функцию контроля за соблюдением положений Конвенции о правах ребенка, отнесенной СДН к вертикали Института уполномоченного по правам человека при Верховной Раде Украины. Это позволит избежать дублирования функций различными органами государственной власти и усилить контроль за соблюдением прав ребенка на местах.

Реформы в обществе требуют не только модернизации структур и учреждений государственного управления, но и важных изменений в государственном менеджменте. Законы, которые быстро изменяются, создают большой спрос на подготовку и переподготовку по правовым и финансовым вопросам государственных служащих, в том числе сферы защиты прав ребенка. Для государственных служащих, которые занимаются защитой прав детей, очень важно как можно скорее приобрести новые навыки и квалификацию. В первую очередь это касается изменений в отношении к обществу. Страны переходного периода, и в том числе Украина, столкнулись с проблемой приспособления своих форм государственной службы к новым условиям, вызванным изменениями в политико-экономической системе, появления новых запросов граждан и нужд соблюдения Европейских стандартов. Изучение и заимствование зарубежного опыта — важный механизм усовершенствования процесса повышения квалификации государственных служащих. Многочисленные учебные заведения в странах переходного периода предлагают широкий спектр форм повышения квалификации для роста профессионализма работников государственной службы. Получение новых знаний основывается на политике всесторонней и продолжительной подготовки государственных служащих, которая дает им возможность решать проблемы, связанные с внедрением реформ [7, с. 264].

Законодательные, организационные и процедурные изменения, внедряемые в процессе реформ, предпо-

деляют потребность в соответствующей квалификации государственных служащих. Всесторонняя и последовательная государственная система подготовки государственных служащих, в свою очередь, нуждается в увеличении финансовых расходов. В условиях ограниченного бюджетного финансирования авторы считают уместным использование опыта Франции относительно введения для каждого государственного служащего дополнительного налога в размере 1% заработной платы для поддержки функционирования сети институтов Национальной академии государственного управления, которые осуществляют подготовку и переподготовку государственных служащих. Время диктует необходимость создания и использования конкретных целевых программ в зависимости от состава слушателей [8, с. 264]. Авторы также считают уместным изучение и внедрение для переподготовки работников сферы защиты прав ребенка опыта Румынии. Содержание программ переподготовки государственных служащих предусматривает общую подготовку по вопросам законодательства, государственного управления и политологии, экономики и менеджмента, иностранных языков, компьютерной грамотности, международных отношений в плане адаптации к ЕС. Специализированная подготовка включает все необходимое для выполнения конкретной работы, в частности, политику в соответствующей сфере, информационные технологии, управление человеческими ресурсами, разрешение конкретных проблем и принятие решений, общее и финансовое законодательство, статистику и административное устройство учреждения. Изменения в деятельности государственного управления вызвали в этой стране появление новых курсов, таких, как право Европейского Содружества, стратегическое управление, Европейская интеграция, социальная защита.

Украинское общество характеризуется новыми явлениями в экономической и социальной сферах, тем не менее, существующие механизмы государственного управления не позволяют решить актуальные проблемы и нуждаются в усовершенствовании. Внедрение предложенных в статье механизмов, по мнению авторов, способно содействовать успешному осуществлению реформ в Украине и повышению доверия к власти. В социальной сфере эти механизмы могут быть влиятельными факторами повышения качества предоставления управленческих услуг в сфере защиты прав ребенка.

Литература: 1. Указ Президента України "Про стратегію реформування системи державної служби в Україні" від 14 квітня 2000 р. №599/2000 // Зб. нормативно-правових актів "Державне будівництво" Т. 2 / За ред. М. І. Панова. — Харків: Гриф, 2002. — 416 с. 2. Философский словарь. — М.: Издательство иностранной литературы, 1963. — 720 с. 3. Скурятівський В. А. Основи соціальної політики: Навч. посібник — К.: МАУП, 2002. — 200 с. 4. Горбунова-Рубан С. А. Волонтерское движение в Харькове / С. А. Горбунова-Рубан, О. В. Кулинич, Т. А. Куханий, А. В. Паршик. — Харьков: Фактор, 2004. — 160 с. 5. Концепція адміністративної реформи в Україні. — К.: Б. в., 1998. — 60 с. 6. Закон України "Про внесення змін до Закону України "Про органи і служби у справах неповнолітніх та спеціальні установи для неповнолітніх" від 08.07.1999 р. №864 // Відомості Верховної Ради України. — 1999. — №36. — 320 с. 7. Системи підготовки державних службовців у зарубіжних країнах / Пер. з англ. Ю. Д. Полянського. — К.: Вид. УАДУ, 2000. — 424 с. 8. Цибуліна І. В. Державна політика забезпечення захисту прав дітей // Зб. наук. праць "Актуальні проблеми державного управління". У 2-х ч. Ч. 2. — Харків: Вид. ХарПІ НАДУ "Магістр". — 2004. — №2 (21). — С. 259 – 264.

Стаття надійшла до редакції
28.01.2005 р.