

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ**

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні кафедри підприємництва,
торгівлі та туристичного бізнесу
Протокол № 2 від 04.09.2024 р.

ПОГОДЖЕНО

Проректор з навчально-методичної роботи



Каріна НЕМАШКАЛО

ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ ТУРИСТИЧНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ

робоча програма навчальної дисципліни (РПНД)

Галузь знань
Спеціальність
Освітній рівень
Освітня програма

**24 «Сфера обслуговування»
242 «Туризм та рекреація»
Другий (магістерський)
«Туризм»**

Статус дисципліни
Мова викладання, навчання та
оцінювання

**обов'язкова
українська**

Розробник:
д.н.держ.упр, доцент

Олена АХМЕДОВА

Завідувач кафедри
підприємництва,
торгівлі та туристичного бізнесу

Марина САЛУН

Гарант програми

Володимир ЄРМАЧЕНКО

Харків
2025

ВСТУП

Державне управління туристичною діяльністю є важливим інструментом забезпечення сталого розвитку галузі, сприяння економічному зростанню та популяризації національної культурної спадщини. У сучасних умовах, з огляду на виклики, що постали перед Україною внаслідок війни, ефективне державне управління туристичною діяльністю набуває особливого значення. Воно стає не лише засобом підтримки економіки, а й важливим компонентом національної безпеки, культурної ідентичності та соціальної згуртованості.

Війна спричинила суттєві зміни в туристичній інфраструктурі, економічному середовищі та сприйнятті України на міжнародній арені. Руїнування туристичних об'єктів, скорочення внутрішніх і зовнішніх потоків туристів, а також необхідність адаптації до нових умов обумовлюють потребу у впровадженні інноваційних механізмів управління. Водночас війна відкрила нові можливості для розвитку, зокрема через популяризацію військового туризму, формування іміджу стійкої та героїчної країни, а також інтеграцію українського туризму у світовий контекст. Навчальна дисципліна спрямована на розкриття ролі державних інституцій у підтримці туристичного бізнесу, залученні інвестицій, збереженні культурної спадщини та формуванні позитивного іміджу України у світі.

Метою дисципліни є формування у здобувачів вищої освіти теоретичних знань та практичних навичок для розуміння специфіки державного управління туристичною діяльністю в умовах сучасних викликів, зокрема в контексті воєнного стану.

Завданнями навчальної дисципліни є:

- засвоєння теоретичних засад наукових досліджень щодо державної політики в галузі туризму;
- оволодіння практичними навичками щодо використання методологічного апарату державної політики в галузі туризму задля відновлення і розвитку галузі у повоєнний період, а також інтеграції принципів сталого розвитку, міжнародної співпраці та адаптації до нових умов функціонування, аналіз правових, економічних та соціокультурних аспектів державного регулювання туристичної сфери.

Об'єктом вивчення дисципліни є державне управління туристичною діяльністю.

Предметом навчальної дисципліни є принципи, форми і методи державного управління туристичною діяльністю.

Результати навчання та компетентності, які формує навчальна дисципліна визначено в табл. 1.

Таблиця 1

Результати навчання та компетентності, які формує навчальна дисципліна

Результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач вищої освіти
РН 5	ЗК1, ЗК2
РН 6	СК 8
РН 8	СК 8
РН 11	СК3, СК4
РН 12	ЗК1, ЗК2, СК3
РН 14	ЗК2

РН5. Здійснювати комплексний аналіз і оцінювання функціонування туристичного ринку різних ієрархічних рівнів, прогнозувати тенденції його розвитку.

РН6. Аналізувати та оцінювати діяльність суб'єктів туристичного ринку, планувати результати їх стратегічного розвитку.

РН8. Управляти процесами в суб'єктах індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях, які є складними, непередбачуваними і потребують нових стратегічних підходів.

РН11. Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами усно і письмово для обговорення професійних проблем, презентації результатів досліджень та проєктів у сфері туризму і рекреації.

РН12. Аналізувати, формулювати і реалізовувати національну та регіональну туристичну політику, вдосконалювати механізми управління туристичними DESTINATIONAMI на національному, регіональному та локальному рівнях.

РН14. Приймати рішення у складних і непередбачуваних умовах, що потребує застосування нових підходів та методів прогнозування.

ЗК1. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності.

ЗК2. Здатність вести професійну діяльність у міжнародному та вітчизняному середовищі.

СК3. Здатність до управління туристичним процесом у публічному секторі, в туристичній DESTINATIONI, туристичному підприємстві на різних ієрархічних рівнях.

СК4. Здатність організовувати діяльність та співпрацю суб'єктів регіонального, національного та міжнародного туристичних ринків на засадах сталого розвитку з урахуванням світового досвіду.

СК8. Здатність до визначення стратегічних завдань у розвитку туристичного бізнесу

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Змістовий модуль 1.

Теоретичні основи державного управління туристичною діяльністю в Україні

Тема 1. Сутність державного управління в Україні

1.1. Держава: сутність, ознаки.

Поняття держави, основні ознаки держави. Форми держави (форма державного правління, форма державного устрою, форма державного режиму). Види державного устрою. Державний лад і державна влада.

1.2. Основні напрями діяльності (функції) держави.

Функції держави. Форми і методи реалізації функцій держави. Орган держави, загальні та специфічні ознаки органів держави. Види органів держави.

1.3. Сутність державного управління, державного регулювання та державного контролю.

Характеристика категорій «державне управління», «державне регулювання», «державний контроль», «державна безпека». Державне управління як вид соціального управління. Поняття державного управління. Основні риси управлінської діяльності. Контроль як функція державного управління. Принципи контролю.

1.4. Мета, функції та принципи державного управління.

Основні цілі державного управління. Завдання державного управління. Характеристика функцій державного управління. Характеристика принципів державного управління.

1.5. Форми і методи державного управління.

Поняття форм державного управління. Характеристика основних форм державного управління. Поняття методів державного управління, їх класифікація. Переконавання та примус у державному управлінні. Методи прямого і непрямого управління. Адміністративні й економічні методи. Регулювання, загальне керівництво і безпосереднє управління.

Тема 2. Державна туристична політика України

2.1. Зміст державної туристичної політики України.

Визначення змісту державної туристичної політики, державного управління та державного регулювання туристичної галузі. Основна мета та стратегічні завдання державної туристичної політики. Характеристика державної туристичної політики. Принципи державного управління туристичною діяльністю. Функції та методи державного управління туристичною діяльністю.

2.2. Об'єкти державного управління.

Характеристика об'єктів державного управління: туристична галузь загалом; туристично-рекреаційний регіон; окремі види туризму; потреби реальних і потенційних туристів.

2.3. Класифікація органів державного управління у сфері туризму та їх функції.

Характеристика органів державного управління туристичною діяльністю. Дослідження функцій центральних і місцевих органів влади у сфері туризму.

Тема 3. Механізм державного управління туристичною діяльністю

3.1. Механізм державного управління туристичною галуззю та його складових.

Дефініція механізму державного управління туристичною діяльністю. Концептуальне розуміння механізму державного управління. Складові механізму державного регулювання туристичної діяльності. Основи принципи механізму державного управління туристичною діяльністю. Організаційне забезпечення механізму державного управління туристичною галуззю.

3.2. Джерела інформаційного забезпечення механізму державного управління туристичною галуззю.

Зміст інформаційного забезпечення механізму державного управління туристичною діяльністю. Переваги і недоліки джерел інформаційного забезпечення механізму державного управління туристичною галуззю. Інформаційні потреби різних категорій користувачів у сфері туризму. Характеристика заходів із удосконалення інформаційного забезпечення.

3.3. Сучасні тенденції розвитку туристичної галузі регіону в контексті реалізації механізму державного управління.

Особливості реалізації механізму державного управління на регіональному рівні на прикладі Харківської області.

Тема 4. Державні та регіональні програми розвитку туризму

4.1. Стратегія розвитку туристичної галузі в Україні.

Програмно-цільовий метод та особливості його застосування в туризмі. Державні програми розвитку туризму в Україні та аналіз їх виконання. Концепція розвитку туризму і курортів в Україні. Особливості розвитку санаторно-курортної галузі. Концепція розвитку виставково-ярмаркової діяльності.

4.2. Стратегічні програми розвитку туризму регіонів. Комплексне управління розвитком територій. Регіональна рекреаційно-туристична політика та інструменти її реалізації. Послідовність розроблення та структура стратегічних документів розвитку туристичної галузі на місцевому рівні. Інтеграція державних і регіональних інтересів та відносин у рекреаційно-туристичній сфері. Мобілізація ресурсів для забезпечення цілеспрямованого розвитку територіальної рекреаційної системи в господарському комплексі регіону.

4.3. Ефективність та результативність програм розвитку.

Прогнозування та планування розвитку туристичної галузі. Критерії оцінювання, кількісні та якісні показники реалізації програм. Економічні, соціальні, екологічні результати та порядок їх вимірювання. Розрахунок економічної ефективності туристичних програм.

Тема 5. Державна підтримка розвитку внутрішнього та в'їзного туризму в Україні

5.1. Поняття в'їзного та внутрішнього туризму.

Сутність понять міжнародний в'їзний, міжнародний виїзний та внутрішній туризм. Фактори, що впливають на розвиток в'їзного та внутрішнього туризму.

5.2. Нормативно-правове забезпечення в'їзного та внутрішнього туризму.

Міжнародно-правові акти в галузі в'їзного туризму. Сутність та основні положення Хартії туризму та Кодексу туриста. Характеристика національного законодавства у сфері в'їзного та внутрішнього туризму. Групи нормативно-правового регулювання в'їзного та внутрішнього туризму.

5.3. Державна політика щодо розвитку в'їзного та внутрішнього туризму.

Державне регулювання розвитку в'їзного та внутрішнього туризму в Україні. Повноваження центральних та місцевих державних органів у сфері туризму. Інструменти реалізації державної політики в галузі в'їзного туризму. Дослідження заходів щодо розвитку в'їзного і внутрішнього туризму в Україні. Державні та регіональні програми розвитку туризму.

Змістовий модуль 2

Нормативно-правове забезпечення управління туристичною діяльністю

Тема 6. Правові основи створення та припинення діяльності туристичних підприємств

6.1. Правове регулювання створення туристичного оператора/турагента.

Реєстрація суб'єктів підприємницької діяльності. Загальний порядок реєстрації суб'єктів підприємницької діяльності. Спеціальний порядок реєстрації суб'єктів підприємницької діяльності. Перереєстрація суб'єктів підприємницької діяльності. Відміна державної реєстрації.

6.2. Поняття припинення підприємницької діяльності.

Підстави припинення підприємницької діяльності. Способи й форми припинення підприємницької діяльності. Поняття та підстави ліквідації суб'єкта підприємництва. Порядок ліквідації у зв'язку з визнанням суб'єкта банкрутом. Порядок задоволення вимог кредиторів.

Тема 7. Правові засади ліцензування, стандартизації та сертифікації туристичної діяльності

7.1. Ліцензування туроператорської діяльності.

Мета, завдання і об'єкти ліцензування. Нормативна база ліцензування в туризмі України. Ліцензія як дозвільний документ на здійснення туристичної діяльності протягом установленого строку. Органи, що видають ліцензії, порядок видачі, оплата. Випадки відмови у видачі ліцензії, причини й порядок ануляції, інші приватні випадки. Незаконність туристичної діяльності без наявності ліцензії.

7.2. Правові засади стандартизації в туризмі.

Визначення оптимального рівня уніфікації й стандартизації. Державний контроль і нагляд за дотриманням вимог державних стандартів. Поняття і мета стандартизації. Управління стандартизацією в Україні. Держстандарт України. Безпека особистості, суспільства й держави як основа стандартизації. Завдання стандартизації в сфері туризму. Об'єкти стандартизації. Держстандарт України «Стандартизація в сфері туристично-екскурсійного обслуговування».

7.3. Правові аспекти сертифікації туристичних послуг.

Поняття, цілі й об'єкти сертифікації. Правила сертифікації туристичних послуг і послуг готелів. Схеми та системи сертифікації. Умови здійснення обов'язкової сертифікації. Обов'язкова й добровільна сертифікація.

Тема 8. Організаційно-правові передумови інтеграційних процесів у туризмі

8.1. Передумови, мотиви та цілі інтеграційних процесів у туризмі.

Визначення та характеристика основних причин інтеграції: ефект масштабу виробництва, високі комерційні ризики на ринку туристичних послуг, концентрація капіталу.

8.2. Організаційні форми інтеграції в туризмі.

Визначення понять «інтеграція», «інтеграційна структура». Організаційні форми інтеграційних структур у туризмі: асоціації, корпорації, концерни, консорціуми. Вертикальна та горизонтальна інтеграція. Інтеграційні процеси в готельній індустрії.

Тема 9. Державно-приватне партнерство в туризмі

9.1. Формування відносин системи державно-приватного партнерства (ДПП) у галузі туризму України.

Поняття та моделі ДПП у туризмі. Причини та роль ДПП у розвитку туристичних дестинацій. Приватний сектор у покращенні рівня послуг під час ДПП. Створення інфраструктурних об'єктів у особливій економічній зоні туристично-рекреаційного типу на основі ДПП. Узгодження інтересу сторін ДПП.

9.2. Правове регулювання державно-приватного партнерства.

Законодавство України в області державно-приватного партнерства. Договірні

відносини в державно-приватному партнерстві. Розподілення ризиків у різноманітних моделях ДПП для фінансування туристичних проєктів.

9.3. Розвиток державно-приватного партнерства в галузі туризму.

Заходи з упровадження ДПП в Україні. Сфера застосування, порядок формування та впровадження проєктів державно-приватного партнерства в галузі туризму. Оцінювання ефективності ДПП. Фактори, що впливають на ефективність партнерств.

Тема 10. Зарубіжний досвід правового забезпечення державного управління туристичною діяльністю

10.1. Державне управління у сфері туризму за кордоном.

Дослідження моделей державного управління туристичною діяльністю у світі. Законодавство та структура державного туристичного сектору країн Європейського Союзу. Державна туристична політика у Великобританії та у країнах Співдружності. Особливості американського та азійського підходів до управління туристичним сектором.

10.2. Адаптація національного законодавства України до вимог ЄС.

Європейська інтеграція України як пріоритетний напрям зовнішньої політики держави. Мета та завдання адаптації законодавства до європейських стандартів якості туристичних послуг. Механізм досягнення Україною вимог критеріїв набуття членства в Європейському Союзі.

10.3. Розроблення стратегії розвитку туризму.

Особливості програмування туристичної діяльності в країнах світу. Політика в сфері оподаткування. Пільгове кредитування інвестиційних проєктів. Субсидіювання суб'єктів туристичної діяльності.

Перелік практичних (семінарських) занять за навчальною дисципліною наведено в табл.2

Таблиця 2

Перелік практичних (семінарських) занять

Назва завдання	Зміст
<i>Тема 1. Сутність державного управління в Україні</i>	
<i>Практичне завдання 1.1</i>	Дискусія: Основні риси управлінської діяльності. Контроль як функція державного управління. Принципи контролю."
<i>Тема 2. Державна туристична політика України</i>	

Практичне завдання 2.1	Дискусія: Об'єкти державного управління: туристичної галузі загалом; туристично-рекреаційних регіонів; окремих видів туризму; потреб реальних і потенційних туристів.
Тема 3. Механізм державного управління туристичною діяльністю.	
Робота в малих групах	Обговорення механізму державного управління туристичною діяльністю.
Практичне завдання 3.1	Дискусія: «Сукупність методів, засобів та інструментів впливу держави на туристичну діяльність»
Тема 4. Державні та регіональні програми розвитку туризму	
Практичне завдання 4.1	Дослідження та аналіз виконання регіональних програм розвитку туризму
Тема 5. Державна підтримка розвитку внутрішнього та в'їзного туризму в Україні	
Практичне завдання 5.1 Написання есе за темою	«Нормативно-правове забезпечення в'їзного та внутрішнього туризму»
Тема 6. Правові основи створення та припинення діяльності туристичних підприємств	

Практичне завдання 6.1	Реєстрація суб'єктів підприємницької діяльності. Перереєстрація суб'єктів підприємницької діяльності. Відміна державної реєстрації. Поняття припинення підприємницької діяльності.
Тема 7. Правові засади ліцензування, стандартизації та сертифікації туристичної діяльності	
Семінар-дискусія	Питання: «Мета, завдання і об'єкти ліцензування. Стандартизація в сфері туристично-екскурсійного обслуговування Правила сертифікації туристичних послуг і послуг готелів».
Тема 8. Організаційно-правові передумови інтеграційних процесів у туризмі	

<i>Практичне завдання</i> 8.1	Виконання індивідуального завдання: «Організаційні форми інтеграційних структур у туризмі: асоціації, корпорації, концерни, консорціуми. Вертикальна та горизонтальна інтеграція. Інтеграційні процеси в готельній індустрії».
Тема 9. Державно-приватне партнерство в туризмі	
<i>Семінар-дискусія</i>	1. «Ресурсно-туристичний потенціал території України для розвитку державно-приватного партнерства. Роль ДПП у повоєнному відновленні туристичного потенціалу країни»
Тема 10. Лекція проблемного характеру. Зарубіжний досвід правового забезпечення державного управління туристичною діяльністю	
<i>Семінар-дискусія:</i>	Дослідження моделей державного управління туристичною діяльністю у світі. Законодавство та структура державного туристичного сектору країн Європейського Союзу. Особливості американського та азійського підходів до управління туристичним сектором.

Перелік самостійної роботи за навчальною дисципліною наведено в табл. 3.

Таблиця 3

Перелік самостійної роботи

Назва теми	Зміст
<i>Тема 1.</i> Сутність державного управління в Україні	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою; виконання практичних завдань за темою
<i>Тема 2.</i> Лекція проблемного характеру. Державна туристична політика України	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою; виконання практичних завдань за темою
<i>Тема 3.</i> Механізм державного управління туристичною діяльністю. Робота в малих	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою; виконання практичних завдань за темою

групах	
<i>Тема 4.</i> Державні та регіональні програми розвитку туризму	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою; виконання практичних завдань за темою
<i>Тема 5.</i> Державна підтримка розвитку внутрішнього та в'їзного туризму в Україні	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою; виконання практичних завдань за темою
<i>Тема 6.</i> Правові основи створення та припинення діяльності туристичних підприємств	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою; виконання практичних завдань за темою
<i>Тема 7.</i> Правові засади ліцензування, стандартизації та сертифікації туристичної діяльності	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою; виконання практичних завдань за темою
<i>Тема 8.</i> Організаційно-правові передумови інтеграційних процесів у туризмі	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою; виконання практичних завдань за темою
<i>Тема 9.</i> Державно-приватне партнерство в туризмі	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою; виконання практичних завдань за темою
<i>Тема 10.</i> Лекція проблемного характеру. Зарубіжний досвід правового забезпечення державного управління туристичною діяльністю	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою; виконання практичних завдань за темою

Кількість годин лекційних, практичних (семінарських) та годин самостійної роботи наведено в робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

МЕТОДИ НАВЧАННЯ

У процесі викладання навчальної дисципліни для набуття визначених результатів навчання, активізації освітнього процесу передбачено застосування таких методів

навчання, як:

Словесні (лекція (Тема 1, 3, 4,5,6, 7, 8 9), проблемна лекція (Тема 2, 10); Наочні (демонстрація (Тема 1-10);

Робота в малих групах (Тема 3).

ФОРМИ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних та семінарських занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів:

– для дисциплін з формою семестрового контролю іспит: максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє здобувачу вищої освіти скласти екзамен (іспит) – 35 балів.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль та атестацію здобувача вищої освіти.

Семестровий контроль проводиться у формах семестрового екзамену (іспиту). Складання семестрового екзамену (іспиту) здійснюється під час екзаменаційної сесії. Максимальна сума балів, яку може отримати здобувач вищої освіти під час екзамену (іспиту) – 40 балів. Мінімальна сума, за якою екзамен (іспит) вважається складеним – 25 балів.

Підсумкова оцінка за навчальною дисципліною визначається:

– для дисциплін з формою семестрового контролю іспит – сумуванням балів за поточний та підсумковий контроль.

Під час викладання навчальної дисципліни (форма семестрового контролю – іспит) використовується поточний та семестровий контроль:

Поточний контроль: презентації / доповіді (10 б.), завдання за темами (30 б.), есе (5 б.), компетентнісно-орієнтоване завдання (15 б.).

Семестровий контроль: екзамен (40 балів).

Більш детальну інформацію щодо системи оцінювання наведено в робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни. Приклад екзаменаційного білета та критерії оцінювання для навчальної дисципліни.

Приклад екзаменаційного білета

МІНІСТЕРСТВО НАУКИ ТА ОСВІТИ УКРАЇНИ

ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ім. СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ

Освітньо-кваліфікаційний рівень: магістр

Спеціальність: 242 «Туризм та рекреація»

Семестр: 1

Навчальна дисципліна: «Державне управління туристичною діяльністю»

1. Теоретичне завдання (12).

Законодавча основа державного регулювання туристичної діяльності в Україні.

2. Теоретичне завдання (12).

Надайте визначення понять «інтеграція» та «інтеграційна структура». Прокоментуйте організаційні форми інтеграційних структур у туризмі.

3. Ситуаційне завдання (16).

У зв'язку із зміною місцезнаходження туристичний оператор подав в органи ліцензування документи для переоформлення ліцензії й продовжив свою діяльність, тому як ним були укладені договори про туристичне обслуговування. Чи правомірними були дії туристичного оператора? Який порядок переоформлення ліцензії?

Затверджено на засіданні кафедри, протокол № 9 від 18.12.2024

Завідувач кафедри _____ М.М. Салун Екзаменатор _____ О.О. Ахмедова

Критерії оцінювання іспиту з навчальної дисципліни «Державне управління туристичною діяльністю»

Завданням іспиту з навчальної дисципліни «Державне управління туристичною діяльністю» є перевірка розуміння здобувачем програмного матеріалу в цілому, логіки та взаємозв'язків між окремими розділами, здатності творчого використання накопичених знань, уміння сформулювати своє ставлення до певної проблеми навчальної дисципліни тощо.

Іспит проводиться у формі виконання письмових екзаменаційних завдань. На іспит виносяться вузлові питання, типові та комплексні ситуації, завдання, що потребують творчої відповіді та уміння синтезувати окремі знання і застосувати їх під час вирішення практичних задач.

Екзаменаційний білет складається з трьох завдань: 1, 2 - теоретичне, 3 – ситуаційне.

Кожне завдання оцінюється окремо. За перше теоретичне завдання максимальна кількість балів 12. За друге теоретичне завдання максимальна кількість балів 12. За ситуаційне завдання максимальна кількість балів 16.

Критерії оцінювання виконання здобувачами
екзаменаційних завдань з навчальної дисципліни «Державне управління
туристичною діяльністю»

Кількість балів	Критерії оцінювання
1	2
Завдання 1 - теоретичне	
10-12	Здобувач демонструє здатність аналізувати, робити логічні висновки та узагальнення, отримані на основі програмного, додаткового матеріалу, законодавчих актів та нормативних документів. Наводить актуальні приклади із сучасного становища країни.
5-9	У розкритті змісту питань були допущені незначні помилки у формулюванні термінів, питання викладене недостатньо глибоко, у стислій формі.
0-4	У розкритті змісту питань були допущені суттєві помилки у формулюванні термінів, питання викладене не глибоко, у занадто стислій формі. Здобувач застосовує навчальний матеріал без достатнього розуміння, припускається помилок, зустрічається зі значними труднощами щодо аналізу та висновків. Балів за завдання здобувач не отримує, якщо не може логічно побудувати відповідь та виявити свої знання з цих питань.
Завдання 2 - теоретичне	
10-12	Завдання виконано бездоганно, мають місце оригінальні версії щодо пояснення ситуації. Висновки обґрунтовані та аргументовані, викладені у логічній послідовності на високому рівні.
5-9	Завдання виконано у цілому вірно але досить типово та недостатньо глибоко, у стислій формі. Висновки аргументовані та обґрунтовані нечітко.
0-4	У розкритті змісту питань були допущені суттєві помилки у формулюванні термінів, питання викладене не глибоко, у занадто стислій формі. Здобувач припускається значної кількості помилок на всіх етапах вирішення завдання, зустрічається зі значними

	труднощами щодо аналізу та висновків. Балів за завдання здобувач не отримує, якщо не може логічно побудувати відповідь та виявити свої знання з цих питань.
Завдання 3 - ситуаційне	
10-16	Здобувач демонструє глибокі знання програмного матеріалу та здатність орієнтуватися у рамках екстралінгвістичного контенту у вирішенні проблемного завдання. Вдало поєднує творчий та прагматичний підходи.
5-9	Здобувач обмежується тільки знаннями лекційного матеріалу, нехтує прикладами з додаткової літератури. Висновки та обґрунтування недостатньо глибокі та логічні.
0-4	Здобувач невдало або некоректно наводить приклади, демонструючи відсутність глибоких знань. Висновки нечіткі або відсутні взагалі. Балів за завдання здобувач не отримує, якщо не може логічно побудувати відповідь та виявити свої знання з цих питань.

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна

1. Верховна Рада України. (1995). Закон України «Про туризм» від 15.09.1995 № 324/95-ВР (в редакції зі змінами). <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-вр>
2. Верховна Рада України. (2004). Закон України «Про державні цільові програми» від 18.03.2004 № 1621-IV (в редакції зі змінами). <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1621-15>
3. Верховна Рада України. (2021). Закон України «Про внесення змін до Закону України “Про туризм” щодо розширення кола суб’єктів надання готельних послуг» від 29.04.2021 № 1441-IX. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1441-20>
4. Державне регулювання соціальної сфери [Електронний ресурс] : навчальний посібник / Ю. В. Сотнікова; Харківський національний економічний університет ім. С. Кузнеця. — Режим доступу: <http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/30338>

Додаткова

5. Проблеми адаптації економічної політики України до екзогенних змін [Електронний ресурс] : монографія / М. С. Бріль, О. М. Кліменко, М. А. Мащенко [та ін.]; за заг. ред. М. А. Мащенко. — Електрон. текстові дан. (3,49 МБ). — Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2022. — 367 с. : іл. — Загол. з титул. екрану. — Бібліогр.: с. 346-363.— Режим доступу: <http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/29580>

6. Ахмедова, О. О. Теоретичні та прикладні засади державної політики у сфері забезпечення безпеки туристичної галузі (вітчизняний та закордонний досвід). Публічне урядування, 2022, №2 (30). С. 10-15. [https://doi.org/10.32689/2617-2224-2022-2\(30\)-1](https://doi.org/10.32689/2617-2224-2022-2(30)-1)
7. Ахмедова О.О. Шляхи забезпечення безпеки туристичної галузі на регіональному рівні. Науково-виробничий журнал "Держава та регіони. Серія: Публічне управління і адміністрування", 2022 р., № 2 (76) С. 19 -24. http://pa.stateandregions.zp.ua/archive/2_2022/3.pdf
8. Ахмедова, О. О. Збереження туристичної культурної спадщини України: державно-управлінський аспект. Дніпровський науковий часопис публічного управління, психології, права. Розділ 2: Механізми публічного управління, № 3 (2022), С.26-31 DOI: <https://doi.org/10.51547/ppp.dp.ua/2022.3.4>
9. Державне регулювання сфери туризму України в контексті процесів євроінтеграції / За заг. ред. В.Г. Герасименко, О.Л. Михайлюк . – К.: ФОП Гуляєва В.М., 2019. – 332 с.
10. Розвиток індустрії туризму як складова розбудови регіонів / Мельниченко О.А., д.держ.упр., проф., Ахмедова О.О., к.держ.упр., доц.) (1 ум. др. арк. / 0,5 ум. др. арк. власного внеску) / Державна економічна політика регіонального розвитку: монографія за заг. ред. д.держ.упр., проф. М. А. Латиніна. – Х. : Вид-во ХарРІ НАДУ «Магістр», 2017 – 420 с. ISBN 978- 966-390-132-9.
11. Ахмедова О.О. Можливості використання міжнародного досвіду державного регулювання у сфері туризму в Україні // Вісник Національного університету цивільного захисту України : зб. наук. пр. – Х.: Вид-во НУЦЗУ, 2016. – Вип. 1 (4). – 307 с. – (Серія "Державне управління"). – С. 32-37. RePEc (США) Index Copernicus.
12. Ахмедова О. О. Державноуправлінські аспекти формування професійних компетентностей спеціалістів сфери туризму [Електронний ресурс] : / О. О. Ахмедова, О. О. Стрижак // Вісник Національного університету цивільного захисту України : зб. наук. пр. Серія : Державне управління. – Х. : Вид-во НУЦЗУ, 2019. – Режим доступу: <http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/21738>
13. Ахмедова О.О., Стрижак О.О. Державне регулювання розвитку морського та прибережного туризму в Україні [Електронний ресурс] : // Вісник Національного університету цивільного захисту України : зб. наук. пр. – Х. : Вид-во НУЦЗУ, 2020. —
Режим доступу: <http://www.repository.hneu.edu.ua/bitstream/123456789/27915/1/15.pdf>
14. Ахмедова О.О., Шведун В.А. Державне регулювання економічного потенціалу українських Карпат щодо розвитку туристичних та рекреаційних послуг // Вісник Національного університету цивільного захисту України : зб. наук. пр. – Х. : Вид-во НУЦЗУ, 2018. – Вип. 1 (8). – С. 212-219 (Серія "Державне управління")
15. Інтеграційні процеси в туризмі : монографія / М.В. Босовська. – К. : Київ. нац.

торг.-екон. ун-т, 2015. – 832 с.

16. Akhmedova, O. (2018) Methodical Approaches to Planning of the State Policy of Sustainable Development of the Regions // O. Akhmedova, I. Khmyrov, S. Moroz / Past & Present, Issue 1 (2), Volume 241. Oxford University Press, - p.p.

17. Никифоров А. Є. Державна політика сприяння конкуренції на цифрових ринках [Електронний ресурс] / А. Є. Никифоров, Н. В. Погуда // Публічне управління і адміністрування в Україні. – 2023. – Вип. 37. — Режим доступу: <http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/31382>

Інформаційні ресурси

18. Офіційний сайт Державної служби статистики України. – Режим доступу : <http://www.ukrstat.gov.ua>.

19. Офіційний сайт Євростату. – Режим доступу : <http://ec.europa.eu/eurostat/data/database>

20. Офіційний сайт Національного банку України. – Режим доступу : www.bank.gov.ua.

21. Офіційний сайт Світової ради з подорожей та туризму. – Режим доступу : <http://www.wttc.org>.

22. Офіційний сайт Статистичного комітету ООН. – Режим доступу : <http://data.un.org>.

23. Сторінка курсу "Державне управління туристичною діяльністю" на платформі Moodle (персональна навчальна система) : веб-сайт. URL: <https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=3660#section-0>