

ДЕРЖАВНИЙ БІОТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

**МЕХАНІЗМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
СТАЛОГО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ:
ПРОБЛЕМИ, ПЕРСПЕКТИВИ, МІЖНАРОДНИЙ ДОСВІД**

**Матеріали
VI Міжнародної науково-практичної конференції**

10 жовтня 2025 року



**Державний
біотехнологічний
університет**



**Co-funded by
the European Union**



SUSDEFIM
European Architecture of Sustainable
Development: Economic and Financial
Integration Mechanisms

**ERASMUS-JMO-2023-HEI
TCH-RSCH# 101127849
1 листопада 2024 року**

Міністерство освіти і науки України
Державний біотехнологічний університет
Національний авіаційний університет
Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»
Національний університет «Полтавська політехніка» ім. Юрія Кондратюка
Національний університет «Чернігівська політехніка»
Національна академія статистики, обліку та аудиту
Харківський національний університет ім. В.Н. Каразіна
Харківський національний економічний університет ім. Семена Кузнеця
Львівський торговельно-економічний університет
Академія Сілезії (Республіка Польща)
Варшавський університет природничих наук (Республіка Польща)
Клайпедський університет прикладних наук (Литовська Республіка)
Естонський університет прикладних наук для підприємництва (Естонська Республіка)
Національний контактний пункт «Європейський інститут технологій
та інновацій» програми Horizon Europe
ГО «Міжнародна фундація науковців та освітян»
Міжнародна асоціація з економіки (Відень, Австрія)



МЕХАНІЗМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ: ПРОБЛЕМИ, ПЕРСПЕКТИВИ, МІЖНАРОДНИЙ ДОСВІД

**Матеріали
VI Міжнародної науково-практичної конференції**

10 жовтня 2025 року

**Харків
ДБТУ
2025**

УДК 330.354:339.92
ББК 65.9(4Укр)-96
М55

Організаційний комітет:

Голова комітету: *В.М. Михайлов*, д.т.н., проф.

Заступники голови: *О.В. Мандич*, д.е.н., проф.; *Т.О. Ставерська*, к.е.н., доц.

Члени оргкомітету: *О.В. Батюк*, д.ю.н., доц.; *В.О. Бабенко*, д.е.н., проф.; *М.Г. Безпарточний*, д.е.н., проф.; *Т.Г. Бондарук*, д.е.н., проф.; *Т.А. Власенко*, д.е.н., проф.; *В.А. Гросул*, д.е.н., проф.; *М.В. Дубина*, д.е.н., проф.; *О.В. Жилиякова*, к.е.н., доц.; *Н.Б. Кащена*, д.е.н., проф.; *Р. Кіндіріс*, д.н., проф.; *Г.М. Коптева*, д.е.н., проф.; *Т.Д. Косова*, д.е.н., проф.; *Г.Г. Лисак*, к.е.н., доц.; *Т.В. Мединська*, д.е.н., проф.; *О. Несторенко*, PhD., доц.; *О.В. Прокопенко*, д.е.н., проф.; *Я. Скурладські*, д.н., проф.; *В.П. Яковлева*.

Друкується відповідно до наказу в.о. ректора ДБТУ про проведення IV Міжнародної науково-практичної конференції «Механізми забезпечення сталого розвитку економіки: проблеми, перспективи, міжнародний досвід» (№ 01-01/356 від 08.10.2025 р.)

Конференція проводиться в межах реалізації проєкту Erasmus+ Jean Monnet Module «Європейська архітектура сталого розвитку: механізми економічної та фінансової інтеграції» / «European Architecture of Sustainable Development: Economic and Financial Integration Mechanisms» – SusDEFIM (№ 101127849).

М55 Механізми забезпечення сталого розвитку економіки: проблеми, перспективи, міжнародний досвід [Електронний ресурс]: матеріали VI Міжнар. наук.-практ. конф., 10 жовтня 2025 р. / Держ. біотехнологічний ун-т. – Харків, 2025. – 577 с. – Електронні текстові дані. – Режим доступу: <http://btu.kharkov.ua/nauka/konferentsiyi/>

Збірник містить матеріали конференції, у яких розглядаються проблеми та перспективи розвитку механізмів забезпечення сталого розвитку в умовах динамічних викликів і загострення глобальних протистоянь. Представлено фінансові важелі, обліково-аналітичне забезпечення, соціально-економічні та управлінські аспекти реалізації потенціалу відновлення економічного відновлення та сталого розвитку в умовах цифровізації суспільних відносин з урахуванням міжнародного досвіду та орієнтацією на підвищення професійної компетентності фахівців.

Матеріали друкуються в авторській редакції мовою оригіналу. Відповідальність за зміст матеріалів несуть автори.

УДК 330.354:339.92
ББК 65.9(4Укр)-96

СВІТОВІ ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ АУТСОРСИНГУ В УМОВАХ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ

Козуб В.О., канд. екон. наук, доц.

Харківський національний економічний університет ім. С. Кузнеця

Козуб С.О., PhD з економіки, ст. досл.

Національний науковий центр «Інститут судових експертиз

ім. Засл. проф. М. С. Бокаріуса»

В умовах глобалізації, динамічного розвитку інформаційних технологій та зростання конкуренції аутсорсинг є однією з найефективніших стратегій оптимізації бізнес-процесів. Зростаючу популярність аутсорсингу пояснюють можливістю залучення висококваліфікованих спеціалістів без необхідності утримання великого штату працівників, що особливо важливо для малих і середніх підприємств. Аутсорсинг, як бізнес-стратегія, що передбачає передачу певних функцій або процесів компанії зовнішнім постачальникам, є ключовим елементом бізнес-стратегій компаній у всьому світі, що дозволяє їм зменшити витрати, підвищити ефективність і зосередитися на основних бізнес-процесах. Аутсорсинг допомагає прискорити цифрову трансформацію компаній, що має вирішальне значення в контексті розвитку сучасних цифрових технологій.

Технологічний прогрес є головною рушійною силою розвитку аутсорсингу, значно підвищуючи ефективність і якість послуг, що надаються, знижуючи витрати та відкриваючи нові можливості для бізнесу. Впровадження передових технологій, таких як автоматизація, штучний інтелект, хмарні обчислення, Інтернет речей, блокчейн і віртуальні платформи, робить аутсорсинг більш гнучким, швидшим і доступнішим для компаній у різних галузях. Технології стають інструментом не лише для оптимізації існуючих процесів, а й для створення нових бізнес-моделей на міжнародному рівні.

Так, до ключових світових тенденцій розвитку аутсорсингу в умовах цифрової трансформації в останні роки доцільно віднести наступні.

1. Зростання ІТ та технологічного аутсорсингу. Згідно з останніми даними, ІТ-аутсорсинг залишається однією з найбільш швидкозростаючих сфер в індустрії аутсорсингу. Компанії все частіше використовують зовнішні ІТ-ресурси для розробки програмного забезпечення, управління інфраструктурою, кібербезпеки, хмарних технологій і управління даними. Великі компанії передають підтримку зберігання даних і інформаційної безпеки на аутсорсинг, що дозволяє їм скоротити витрати на інфраструктуру та отримати доступ до новітніх технологій. В останні роки аутсорсинг активно розвивається в сферах штучного інтелекту та автоматизації бізнес-процесів, що дозволяє підвищити ефективність і швидкість обробки великих масивів даних. Програмне забезпечення для автоматизації бізнес-процесів, роботизована автоматизація процесів (RPA) і штучний інтелект активно використовують для виконання повсякденних завдань, таких як обробка даних, адміністрування, перевірка документів, управління запасами та інших. Використання штучного інтелекту для аналізу даних, прогнозування тенденцій і взаємодії з клієнтами (наприклад,

за допомогою чат-ботів) дозволяє аутсорсинговим компаніям підвищити швидкість і точність виконання завдань [1].

2. Географічна диверсифікація аутсорсингу. Якщо раніше аутсорсинг був переважно зосереджений у країнах з низьким рівнем оплати праці, таких як Індія, Філіппіни та частини Східної Європи, то зараз існує географічна диверсифікація на нові ринки в Латинській Америці, Східній Європі та Африці. Через подібні часові пояси та культурні відмінності багато американських і європейських компаній почали використовувати аутсорсинг послуг у таких країнах Латинської Америки, як Бразилія, Мексика та Аргентина. Останнім часом Африка стала значним центром аутсорсингу, особливо в таких країнах, як Південна Африка та Кенія, де зростає кількість кваліфікованих працівників у секторах ІТ та обслуговування клієнтів.

3. Зростання значення аутсорсингу в сфері управлінських послуг. Все більше міжнародних компаній передають на аутсорсинг функції управління, включаючи персонал, фінанси, правові аспекти та стратегічне управління. Так, великі компанії можуть передавати на аутсорсинг функції з управління персоналом або фінансами, щоб зменшити витрати та забезпечити більшу організаційну гнучкість; аутсорсинг все частіше використовують для залучення висококваліфікованих зовнішніх менеджерів або стратегічних консультантів, особливо під час кризових ситуацій чи під час виходу на нові ринки [2].

4. Аутсорсинг у рамках сталого розвитку та екологічної відповідальності. Зростаючий акцент на соціальній та екологічній відповідальності змушує компанії обирати аутсорсингові рішення, які відповідають стандартам сталого розвитку. Багато компаній обирають аутсорсинг, щоб зменшити свій вплив на навколишнє середовище, співпрацюючи з постачальниками, які використовують екологічно чисті технології та процедури. Дедалі більший акцент на етичній бізнес-практиці та сталому розвитку впливає на стратегії аутсорсингових компаній, включаючи екологічну відповідальність, справедливі умови праці, збереження ресурсів і підтримку місцевої економіки. Багато компаній шукають аутсорсингових партнерів, які відповідають вимогам сталого розвитку та можуть надати екологічно чисті технології, а також забезпечити прозорість і етичні стандарти у своїй діяльності.

В Україні аутсорсинг також є важливою частиною економіки, зокрема в таких сферах, як ІТ, фінанси, бухгалтерія та маркетинг [3]. Україна є одним із найбільших ІТ-аутсорсингових центрів у Східній Європі завдяки висококваліфікованим програмістам, конкурентоспроможним цінам і зручному часовому поясу для співпраці з європейськими та американськими компаніями. Українські ІТ-компанії часто співпрацюють із клієнтами з таких країн, як США, Великобританія та Німеччина. Аутсорсинг бізнес-процесів (BPO), особливо в таких сферах, як обробка даних, обслуговування клієнтів і бухгалтерський облік, також швидко розвиваються. Україна пропонує вигідні умови ведення бізнесу завдяки кваліфікованому персоналу та низькій його вартості.

З розвитком аутсорсингу в Україні виникає необхідність узгодити національне законодавство з міжнародними стандартами. Це стосується таких питань, як захист персональних даних, трудове законодавство та корпоративна

соціальна відповідальність. Норми аутсорсингу та аутстафінгу постійно вдосконалюють. В Україні тривають реформи, спрямовані на чіткіші правила для аутсорсингових компаній та захист прав працівників.

Уряд все більше приділяє увагу аутсорсингу для підвищення ефективності адміністративних процесів у сферах державних закупівель, юридичних послуг та ІТ. Багато державних установ в Україні обирають аутсорсинг функцій, які не є основними для їхньої основної діяльності. Аутсорсинг у державному секторі активно розвивається у сфері електронного урядування, зокрема в наданні цифрових послуг громадянам, автоматизації та обробці даних. Передача функцій безпеки, управління даними та комплаєнсу на аутсорсинг також є важливою тенденцією, оскільки державні органи шукають ефективні шляхи забезпечення інформаційної безпеки.

Отже, аутсорсинг продовжує залишатися важливим елементом бізнес-стратегії компаній у всьому світі, що дозволяє їм зменшити витрати, підвищити ефективність і зосередитися на основних бізнес-процесах. Розвиток аутсорсингу як на глобальному, так і на національному рівнях демонструє, що компанії все більше зосереджуються на залученні зовнішніх ресурсів для досягнення більшої ефективності, зниження витрат і підвищення гнучкості. Постійне зростання популярності віддаленої роботи створює нові можливості для аутсорсингу, особливо в таких сферах, як технічна підтримка, обробка даних і управління проєктами. Технологічні інновації, географічне розширення аутсорсингових послуг і зростаюча турбота про сталість і екологічну відповідальність є рушійною силою розвитку аутсорсингу. Україна, зокрема, має значний потенціал у сфері аутсорсингу ІТ та ВРО, що позиціонує її як головного гравця на міжнародному ринку аутсорсингу.

Фахівці прогнозують значні зміни в аутсорсингових практиках у майбутньому через технологічний прогрес, глобалізацію та зміни в бізнес-середовищі. Перспективи аутсорсингу в усьому світі включають значні зміни внаслідок технологічного прогресу, глобалізації, нових бізнес-моделей, а також вимог сталого розвитку та етики. Аутсорсинг стає все більш гнучким, інноваційним та орієнтованим на результат, що дозволяє компаніям краще досягати бізнес-цілей, зменшувати витрати та підвищувати конкурентоспроможність на міжнародному ринку.

Інформаційні джерела:

1. Губарь О. Аналіз розвитку ІТ-аутсорсингу в Україні в умовах глобалізації бізнесу. *Підприємництво та інновації*, 2020. №11-1. С. 69-73. URL: <https://doi.org/10.37320/2415-3583/11.10>.
2. Реверенда Н., Реверенда М., Телестаков Є. Аутсорсинг як інструмент управління людськими ресурсами в умовах глобалізації. *Економіка та суспільство*. 2024. №61. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-61-119>
3. Разумова О. Тенденції розвитку соціально-економічних відносин в аутсорсингу в умовах глобалізації. *InterConf*. 2021. №77. URL: <https://ojs.ukrlogos.in.ua/index.php/interconf/article/view/14913>

Дяків Н.І. Управління довірою до бренду в умовах кризових ситуацій	305
Епископосян А.М., Нагаєв В.М. Інноваційні засади удосконалення операційного менеджменту ринку нафтопродуктів в Україні	306
Ємець В.М. Управління ризиками інноваційних процесів в умовах цифрової трансформації	308
Заїка С.О. Розвиток екосистеми стартапів в Україні в умовах воєнних та післявоєнних трансформацій	310
Заманзаде А.Х. огли CRM-системи та автоматизація маркетингу як технології підвищення конкурентоспроможності бізнесу	312
Захарчин Р. М. Соціальна спрямованість маркетингових технологій бізнесу для забезпечення стабільності вітчизняної економіки та її сталого розвитку	314
Іщук Ю.Р. Роль візуального контенту в цифрових маркетингових технологіях сучасних підприємств	316
Каламан О.Б., Харенко Д.О. Оптимізація бізнес-процесів як інструмент прийняття ефективних управлінських рішень на засадах ресурсо-орієнтованого підходу	319
Козирев А.С. Еволюція уявлень про інвестиції та сучасні підходи до їх активізації	322
Козирська Б.Р. Тайм-менеджмент як ключ до особистої та організаційної ефективності	324
Козловська С.Г., Асатрян А.О. Інноваційні підходи до управління медичними закладами в умовах реформування галузі	327
Козуб В.О., Козуб С.О. Світові тенденції розвитку аутсорсингу в умовах цифрової трансформації	329
Койнак В.В. Особливості оцінки необоротних активів торговельних підприємств	332
Колєдіна К.О., Худик І.С. Маркетингове стратегічне планування діяльності підприємства	334

Наукове електронне видання
Можна використовувати в локальному та мережному режимах

**МЕХАНІЗМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СТАЛОГО РОЗВИТКУ
ЕКОНОМІКИ: ПРОБЛЕМИ, ПЕРСПЕКТИВИ,
МІЖНАРОДНИЙ ДОСВІД**

Матеріали
VI Міжнародної науково-практичної конференції

10 жовтня 2025 року

Відповідальні за випуск: О.В. Мандич,
Т.О. Ставерська,
О.В. Жилякова,
Г.Г. Лисак

Комп'ютерна верстка: Т.О. Ставерська

Видано в авторській редакції

Підп. до друку 10.10.2025 р. Об'єм даних 8,02 Мб.

Державний біотехнологічний університет
Вул. Алчевських, 44, Харків, 61002