

Міністерство освіти і науки України

Університет митної справи та фінансів

**Рада молодих учених
Університету митної справи та фінансів**



**«ЦИФРОВЕ СУСПІЛЬСТВО:
УПРАВЛІННЯ, ФІНАНСИ ТА СОЦІУМ»**

**МАТЕРІАЛИ МІЖНАРОДНОЇ
НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ**

Том 2

28 квітня 2023 р.

**Міністерство освіти і науки України
Університет митної справи та фінансів
Рада молодих учених
Університету митної справи та фінансів**

**«ЦИФРОВЕ СУСПІЛЬСТВО:
УПРАВЛІННЯ, ФІНАНСИ ТА СОЦІУМ»**

**МАТЕРІАЛИ МІЖНАРОДНОЇ
НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ**

Том 2

28 квітня 2023 р.

Дніпро

УДК 314/316:004:005:336

Організатори конференції: Міністерство освіти і науки України,
Університет митної справи та фінансів,
Рада молодих учених
Університету митної справи та фінансів

Склад редакційної групи: Бочаров Д. О., Приймаченко Д. В.,
Ченцов В. В., Архирейська Н. В., Губа О. І.,
Борисенко О. П., Дерев'янка Т. П.,
Кодацька Н. О., Луценко І. М.,
Маляр Д. В., Марценюк О. О.,
Панфілова Г. Б., Фесенко В. В.

Цифрове суспільство: управління, фінанси та соціум: матеріали міжнародної науково-практичної конференції. Дніпро : Університет митної справи та фінансів, 2023. – Том 2. – 259 с.

ISBN 978-966-328-202-2

Матеріали науково-практичної конференції, які включені до збірника, присвячені актуальним проблемам впровадження та розвитку цифрових технологій у сфері фінансів, обліку, аудиту та оподаткування; трансформаційним процесам і новітнім технологіям у менеджменті та публічному управлінні; особливостям суспільного життя в умовах війни та повоєнного відновлення з урахуванням інформаційно-комунікативних, соціально-психологічних й оздоровчо-рекреаційних аспектів.

Збірник матеріалів може становити інтерес для науковців, викладачів, аспірантів, студентів, а також фахівців у галузі економіки, права, управління та фінансів.

**ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ ДРУКУЮТЬСЯ МЕТОДОМ ПРЯМОГО
ВІДТВОРЕННЯ ТЕКСТУ, ПОДАНОГО АВТОРАМИ,
ЯКІ НЕСУТЬ ПОВНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ
ЗА ЙОГО ФОРМУ І ЗМІСТ**

ISBN 978-966-328-202-2 © Колектив авторів, 2023
© Університет митної справи та фінансів, 2023

ЗМІСТ

<i>Секція 3. Трансформація менеджменту в умовах діджиталізації</i>	
Kolodii I. V. Use of various methods of effective time management	9
Kotsenko O., Єдинак В. Ю. Аналіз міжнародної конкурентоспроможності компанії	11
Oleksiienko R., Kvinikadze G. Regarding the issue of strategic management of innovative development in the conditions of global digitalization	13
Багро К. В., Коляда С. П. Трансформація менеджменту HR технологій в умовах діджиталізації	15
Богашко О. Л. Новітні технології бізнесу в епоху цифровізації ...	17
Будник Л. А., Тигач Г. Г. Вплив цифровізації на економічну безпеку підприємства	19
Варава Л. М., Варава А. А. Вплив діджиталізації на розвиток корпоративних логістичних систем	21
Васильченко О. О., Литовченко І. В. Особливості трансформації ризик-менеджменту в умовах діджиталізації	23
Венгерська Н. С., Ворона Р. А. Роль інтернету речей в управлінні розумним сільським господарством	25
Гнатишин Л. Б., Прокопишин О. С., Дранус Л. С. Логістична діяльність аграрних підприємств в умовах цифровізації: управлінський аспект	27
Голяченко М. І., Дрейс Ю. О. Інформаційна система технології навігації та контролю завантаженості паркувальних майданчиків....	29
Гордєєва І. О. Аналіз нововведень Закону України «Про авторське право і суміжні права» № 2811-IX від 01.12.2022 р.	31
Дробот С. В., Вишнікіна О. В. Трансформація менеджменту в готельно-ресторанному бізнесі в умовах пандемії	33
Євтушенко О. А. Діджиталізація в розвитку персоналу	35
Живко З. Б., Живко О. В. Вимоги до керівника торгової організації	37
Задорожня В. Р., Маляр Д. В. Цифровізація трудових відносин в Україні	39
Зінченко А. О., Ковтун Н. С. Використання штучного інтелекту в плануванні бізнес-проектів: переваги та недоліки	41
Івашина О. Ф., Івашина С. Ю. Цифрове суспільство. Що далі ...?	43
Карабаза В. О. Роль лідерства у впровадженні цифрових інновацій в менеджменті	46
Кахович Ю. О., Кахович О. О. Операційний менеджмент підприємств в умовах цифровізації економіки	48
Ковальчук Н. В. Особливості діджитал-комунікацій в маркетингу	50

Королюк Т. О., Бандура Д. Д. Вплив глобальних трендів цифровізації на розвиток бізнесу в Україні	52
Костира Є., Єдинак В. Ю. Діджиталізація в управлінні персоналом: переваги та недоліки	54
Кудрейко І. О., Єдинак В. Ю. Трансформування менеджменту в умовах діджиталізації	56
Лебідєва Д. Менеджмент в епоху цифрової трансформації: виклики та можливості	58
Лугова Є. І., Коляда С. П. Трансформація HR-менеджменту в умовах діджиталізації	60
Маляр Д. В. Хмарні обчислення як сучасна форма прояву цифровізації: переваги та недоліки	61
Маслова М. Г., Вишнікіна О. В. Вплив інформаційних технологій на сучасну індустрію гостинності	63
Меленчук Л. І. Особливості менеджменту IT-проектів в умовах діджиталізації	65
Мендела І. Я., Румянцева І. Б. Переваги аутсорсингу в ресторанному бізнесі	67
Михайлов Д. С. Організаційно-правові засади впровадження менеджменту якості в органах місцевого самоврядування в умовах діджиталізації	69
Мітюшкін Б. С., Кочетков В. М. Використання аналітики великих даних у менеджменті	71
Мороз А. А., Зікій Н. Л. Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу в умовах діджиталізації	73
Осецький В. Л., Осецька Д. В., Куліш В. А. Роль цифрових платформ у становленні економіки спільного користування України в період її післявоєнного відновлення	75
Петруня Ю. Є., Петруня В. Ю. Вплив цифровізації на ринкове середовище та управління	77
Петько С. М. Вплив технології 5G на формування цифрової економіки в Республіці Корея. Досвід для України в умовах війни ...	80
Пилипенко Ю. І., Литовка В. А. Корпоративні цінності підприємств металургійної смарт-промисловості	83
Пікалова В. В., Коляда С. П. Цифрова трансформація бізнесу: впровадження стратегічних змін в організаційну культуру	85
Пікалова В. В., Маляр Д. В. Стратегічне управління змінами в організації в контексті діджиталізації	87
Пірковець Є. М. Упровадження діджиталізації на підприємствах малого та середнього бізнесу	89
Плахотник М. С. Дистанційний розвиток персоналу організації. Досвід використання сучасних платформ та коучинг-підхід	91
Помаза-Пономаренко А. Л. Розвиток публічного менеджменту щодо відновлення лісів України	93

Разгонов С. А., Фірсов О. Д. Зміни в менеджменті університету під час діджиталізації	95
Соловійова О. М. Інформаційно-комунікаційні технології в менеджменті	97
Субботіна В. Д., Борисова С. Є. Сучасні реалії менеджменту в умовах діджиталізації економіки	99
Тульчинська А. І. Організаційна поведінка в управлінні персоналом в умовах діджиталізації: виклики та можливості	101
Удадесс М. А., Іжевський П. Г. Роль держави в забезпеченні інноваційних процесів	103
Федосеева Н. В., Коляда С. П. Лідер у культурній індустрії та філантроп, який змінює світ	105
Чуйко М. М., Дронова Д. С. Вплив сучасних технологій на логістичний менеджмент	107
Шевченко А. О., Вишнікіна О. В. Розвиток менеджменту в сучасних умовах діджиталізації на прикладі готельно-ресторанного бізнесу	109
Шерстюк Р. П., Неділько В. Б. Цифровізація виробничо-економічних процесів підприємств як фактор економічного розвитку	111
Щитов Д. М., Мормуль М. Ф., Олійник Є. І. Інноваційні стратегії у розвитку ринку високотехнологічних послуг національних економік	113
Янчевський В. Р. Instagram Stories як один з інструментів діджиталізації менеджменту	115
Янчик І. В., Мойсак Ю. В., Живко З. Б. Матеріально-технічне забезпечення в умовах діджиталізації економіки	118

Секція 4. Новітні технології публічного управління в епоху цифровізації

Perkhach O. Development of digital innovation in circular economy	120
Авдеева А. В. «Дерево цілей» державної політики щодо захисту прав дітей в умовах децентралізації влади в Україні	122
Базанова А. Д., Марценюк О. О. Електронне врядування як сучасна форма взаємодії влади та суспільства	124
Бизов С. С. Упровадження демократичних цінностей крізь призму зовнішньополітичних рішень держав – членів ЄС в умовах російсько-української війни	126
Бойко Б. О., Белозерцев В. С. Машинне навчання як інструмент оптимізації бізнесу	129
Борисенко О. П. Стратегічні перспективи України в контексті розвитку цифрової економіки	130
Вергун М. А. Забезпечення формування та реалізації соціальної безпеки в умовах воєнного часу	133

Владика Ю. П., Стрілецька В. О. Аналіз тенденції цифрової трансформації державного управління та адміністрування в Україні	135
Власова Н. С. Генеза та сутність публічно-приватного партнерства в сучасному публічному управлінні	137
Гайдаржийський В. М., Критенко О. О. Роль новітніх технологій у підвищенні ефективності публічного управління в умовах цифрової трансформації	140
Гаркуша Ю. О. Регулювання та оверсайт платіжних систем в Україні	142
Гарнага І. В., Борисенко О. П. Цифрові технології та дані у післявоєнному відновленні України	144
Гиренко Л. А. Новітні технології публічного управління в епоху цифровізації: досвід Дніпропетровської області	146
Голобородько Т. В. Стратегічні технології для сфери публічного управління та адміністрування	149
Грувман І. І., Ушакова А. С. Цифровізація митного контролю в контексті забезпечення економічної безпеки України	151
Гусєва В. О., Квеліашвілі І. М. Особливості процесу цифровізації публічного управління з урахуванням зарубіжного досвіду	153
Гучок С., Ковальов В. Г. Механізми сприяння професійній адаптації молодих фахівців	155
Дубинін Я. Ю. Концептуальні підходи до розробки демографічної політики України в умовах цифрової трансформації	157
Емран Р. Д. Електронні сервіси взаємодії держави та громадян	159
Завадська І. К. Громадський моніторинг і контроль як функціональні напрями реагування на позасистемні фактори	161
Завгородня Ю. В. Політика держави щодо цифрової комунікації суспільства	163
Івашова Л. М., Івашов М. Ф. Цифровізація як ключова вимога ребрендингу митниці у напрямі протидії корупції та тіньовій економіці	165
Івчук С. Р. Цифровізація у фінансовій сфері, застосування криптовалюти і кібербезпека	169
Каблука М. В., Борисенко О. П. Цифрова трансформація в органах державної влади та місцевого самоврядування	171
Калініна В. С. Удосконалення міжбюджетних відносин в Україні	174
Карпек Н. М. Трансформація публічного управління в умовах цифровізації суспільства	176
Квеліашвілі І. М. Напрями цифрової трансформації в митній сфері	178

Конченко О. В., Ковальов В. Г. Електронні послуги для внутрішньо переміщених осіб України	180
Кравченко А. О. Соціальні права людини в умовах цифровізації суспільства	183
Корчемаха І. Ю. Цифрова трансформація у сфері нематеріальної культурної спадщини	185
Косинська М. Д., Тищенко В. Ф. Організаційно-правове забезпечення митного контролю	187
Коцюба К. М. Перспективи сервісизації взаємодії держави і громадян із застосуванням новітніх цифрових технологій	188
Куратович С. В., Борисенко О. П. Електронне врядування як напрям реформування публічного управління	193
Линдюк С. Д. Вплив процесів цифровізації на соціальну безпеку	195
Литовченко Є. П. Основні тенденції діджиталізації державного управління будівельної сфери	198
Малиновський В. Я. Цифровізаційна візія публічного управління в Україні	200
Малиш Ю. О. Удосконалення публічного управління за допомогою системи електронного врядування	203
Матвєєва О. Ю. Урахування гендерних аспектів публічного управління суспільним розвитком в умовах російської війни в Україні	205
Мельник В. І. Сучасні проблеми застосування новітніх технологій у діяльності органів місцевого самоврядування	207
Міщук Є. В. Організація діяльності посадових осіб державних підприємств в умовах тотальної цифровізації	209
Міщук Є. В., Колосовський Д. В. Особливості використання цифрових інструментів у депутатській діяльності	211
Михайлюта В. В. Розвиток цифрової медицини в Україні: ключові аспекти	213
Петькун С. М. Основні засади цифровізації Європи до 2030 р.	215
Пінчук А. В., Критенко О. О. Цифровізація митної справи: сучасний стан і перспективи розвитку	217
Попова А. О. Сучасні проблеми формування кадрової політики в органах публічної влади	219
Пушак Я. Я., Трушкіна Н. В. Публічне управління розвитком критичної інфраструктури у контексті інформаційної безпеки держави	221
Разумей Г. Ю., Черненко В. С. Управління талантами як напрям мотивації публічних службовців в Україні	223
Рудик А. О., Бєлєзерцев В. С. NFC-технологія та перспективи її розвитку	225
Старушенко Г. А. Цифрова модель оцінки рейтингу закладів вищої освіти України за показниками бази даних SCOPUS	227

Стороженко Л. Г. Вектори впливу соціальних мереж на формування нетократичного публічного управління	230
Тараніченко І. І. Комунікаційні процеси в публічному управлінні	232
Трайдук А. С., Критенко О. О. Цифрова трансформація медичної сфери України	236
Хожило І. І. Розвиток публічного управління електронною системою охорони здоров'я в Україні	238
Чорич О. О., Критенко О. О. Цифрова трансформація культурної сфери України: сучасний стан і перспективи	240
Чумак Я. С. Система мотивації праці в «PUMA SE» та її вплив на ефективність діяльності компанії	242
Шамрай М. С., Гришина В. В. Корупція як основна проблема українського суспільства	244
Шевченко Н. І., Дурас Л. О. Цифровізація у податкових процедурах	247
Шепілова Є. А. Напрями розвитку цифровізації в публічному управлінні в Україні	249
Шкарбун К. А. Удосконалення діяльності державних службовців в органах влади	251
Шумська Г. М. Розвиток публічного адміністрування для забезпечення ефективного територіального управління в Україні на засадах цифровізації	254
Ясиньова Ю. О. Організація роботи органів влади в дистанційному режимі	257

Литовченко Є. П., аспірант
кафедри державного управління, публічного адміністрування
та економічної політики Харківського національного
економічного університету імені Семена Кузнеця

ОСНОВНІ ТЕНДЕНЦІЇ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ БУДІВЕЛЬНОЇ СФЕРИ

В умовах активного розвитку цифровізації питання забезпечення ефективності державного управління постають дуже гостро. Адже виклики сьогодення вимагають від сучасного світу впровадження цифрових технологій для забезпечення максимально можливої уніфікації державних управлінських процесів, для зниження витрат на проекти та поліпшення якості будівництва. Оскільки, відповідно до Концепції публічного управління у сфері містобудівної діяльності на 2019–2030 роки [1], будівельна галузь здійснює великий вплив на інвестиційну привабливість держави, а процедури отримання дозвільної документації на будівництво часто охоплені корупцією та бюрократичною проволочною, то питання цифровізації державного управління будівельної галузі є актуальним та необхідним для вирішення найближчим часом.

Розгляд процесів цифровізації присвячені праці як вітчизняних: І. Адамська, Г. Жовтяк, В.Кавун, К. Соколовська, Ткаченко, так і закордонних вчених Белл Д., Тофлер А. та ін. Водночас дослідження основних тенденцій розвитку діджиталізації державного управління будівельної галузі залишаються не розкритими та потребують додаткового уточнення.

Відомо, що процеси діджиталізації охопили майже всі сфери: освіту, медицину, державне управління, економіку, екологію, соціальну сферу [2]. Не минули і будівельну галузь. Цифровізація будівельної галузі спостерігається через зростання технологій віртуальної та доповненої реальності, розширення сфери застосування дронів, використання IoT-технологій, тобто тих технологій, які застосовують для збору та аналізу даних про роботу будівель і обладнання, а також для оптимізації процесів та ін.

Згідно Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018–2020 роки [3] до основних цілей віднесено: прискорення економічного зростання та залучення інвестицій; трансформація секторів економіки в конкурентоспроможні та ефективні; технологічна та цифрова модернізація промисловості та створення високотехнологічних виробництв; доступність для громадян переваг та можливостей цифрового світу; реалізація людського ресурсу, розвиток цифрових індустрій та цифрового підприємництва. Реалізація зазначених цілей дозволить, навіть зараз, у кризовий для України час, забезпечити можливість залучення інвестування у будівництво та збільшити обсяги будівництва на вільних територіях. Тенденцією серед зарубіжних компаній є управління будівництвом у режимі реального часу на базі хмарних рішень для колаборації, що дозволяє більш ефективно контролювати всі операції та тим самим знижувати кількість непотрібних помилок та витрат [4].

У дослідженні [5] вчені пропонують розглядати інвестиційно-інноваційний, економічний, соціальний, управлінський, екологічний імперативи розвитку цифровізації будівельних підприємств. Такий синтез сприятиме забезпеченню синергетичного ефекту, особливо, «при позиціонуванні його на основі реалізації інформаційно-аналітичної структурної компоненти розвитку, яка має стати провідним стратегічним пріоритетом» [5]. Саме управлінський аспект на рівні держави цікавий в ракурсі цього дослідження. Оскільки цифровізація державного управління сприятиме прозорості цього процесу, відкритості та доступності діяльності органів державної влади, дозволить скоротити витрати на проектування та прискорити термін реалізації проекту. Крім того, забезпечить зростання рівня довіри громадян до органів державного управління, сприятиме залучення громадськості до ухвалення публічно-владних рішень, зменшить рівень корумпованості органів державної влади.

Отже, цифровізація державного управління будівельної галузі – це трансформація системи державного управління будівельною сферою, що передбачає використання цифрових технологій для оптимізації виробничих та управлінських рішень, підвищення продуктивності та трудомісткості праці, поліпшення умов праці та безпекових заходів та з метою розвитку інвестиційної привабливості держави та побудови ефективної системи цифрового управління.

Перевагами використання цифрових технологій в державному управлінні будівельною галуззю виступають: по-перше, аналіз існуючих use-кейсів застосування цифрових технологій у пріоритетних областях; по-друге, розробка дієвих заходів щодо мотивації співробітників та забезпечення підтримки цифрової трансформації на найвищому рівні; по-третє, інноваційний підхід в застосуванні електронного врядування як форми державного управління, вивчення й ретельний аналіз зворотного зв'язку щодо результативності та зручності технології.

Список використаних джерел:

1. Концепція публічного управління у сфері містобудівної діяльності на 2019–2030 роки. Режим доступу: <https://www.minregion.gov.ua/wp-content/uploads/2019/04/Kontseptsiya-na-sayt.pdf>
2. Лучко Г.Й. Актуальні проекти стратегічного розвитку будівельної галузі України / Г. Й. Лучко, І. В. Когут // Ефективна економіка, 2020. – № 8. Режим доступу: http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/8_2020/67.pdf
3. Концепція розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року № 67-р. URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/67-2018-%D1%80.5>
4. Соколовська К.В. Тенденції у розвитку підприємств будівельної галузі / К. В. Соколовська, А. О. Касич // Економіка та суспільство, 2022. – Випуск 41.

5. Ткаченко В.В. Імперативи цифрової економіки в розвитку методології управління підприємством / В.В. Ткаченко, М.М. Климчук // Шляхи підвищення ефективності будівництва в умовах формування ринкових відносин. – 2019. – № 42. – С. 3–18.

Малиновський В. Я., д.політ.н., проф.,
професор кафедри соціогуманітарних технологій
Луцького національного технічного університету

ЦИФРОВІЗАЦІЙНА ВІЗІЯ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В УКРАЇНІ

Сьогодні стало цілком очевидним, що складні політичні та соціально-економічні проблеми, що накопичилися останніми десятиліттями, неможливо вирішити на основі застарілих підходів, без активного впровадження цифрових технологій. Реальне запровадження цифрових технологій у практику публічного управління розпочалося у 2016 р. зі схваленням Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні. Метою цієї Концепції було «визначення напрямів, механізму і строків формування ефективної системи електронних послуг в Україні для задоволення інтересів фізичних та юридичних осіб через розвиток і підтримку доступних та прозорих, безпечних та некорупційних, найменш затратних, швидких та зручних електронних послуг» [1]. Механізмом надання цифрових послуг є *електронне урядування (е-урядування)*, котре визнане не лише сучасною управлінською технологією, а й ідеологією здійснення управління суспільними справами, виконання зобов'язань і надання електронних публічних послуг особі, підприємству, організації чи установі [2, с. 7–8]. Теоретичну основу концепції е-урядування склали теорії інформаційного суспільства, що отримали свій розвиток у другій половині ХХ століття. Ці теорії обґрунтовували домінуючу роль інформаційних ресурсів для розвитку та існування суспільства не лише на сучасному етапі, а й цивілізації в майбутньому, вони стануть основним критерієм соціальної стратифікації, основним ресурсом для прискореного розвитку окремих країн [3, с. 7].

Узагальнене визначення е-урядування було запропоноване у Концепції розвитку електронного урядування в Україні (2010 р.): «Електронне урядування – форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян» [4].

Запровадження у практику та розвиток сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (далі – ІКТ) створює нові можливості для взаємодії органів публічної влади, бізнесу і громадян, якісного