

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ

ЗАТВЕРДЖЕНО
на засіданні кафедри
статистики і економічного
прогнозування
Протокол № 2 від 01.09.2025 р.



ПОГОДЖЕНО
Проректор з навчально-методичної роботи
Олена НЕМАШКАЛО

ПРОГРАМНІ ЗАСТОСУНКИ ТА ТЕХНІКИ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЄКТАМИ

робоча програма навчальної дисципліни (РПНД)

Галузь знань **D Бізнес, адміністрування та право**
Спеціальність **D3 Менеджмент**
Освітній рівень **перший (бакалаврський)**
Освітня програма **Міжнародний менеджмент**

Статус дисципліни **обов'язкова**
Мова викладання, навчання та оцінювання **українська**

Розробники:
д.е.н., професор

Олена РАСВНСВА

д.е.н., професор

Костянтин СТРИЖИЧЕНКО

Завідувач кафедри
статистики і економічного
прогнозування

Олена РАСВНСВА

Гарант програми

Інна ДИБАЧ

Харків

2025

ВСТУП

У сучасному динамічному середовищі успіх бізнесу залежить від швидкості та якості реалізації ідей. Дисципліна є критично важливою, оскільки вона озброює фахівців інструментами для автоматизації рутинних процесів, мінімізації ризиків та оптимізації ресурсів. Використання професійного софту дозволяє командам працювати злагоджено навіть у віддаленому форматі, що є стандартом для сучасного менеджменту.

Актуальність вивчення даної освітньої компоненти полягає у тому, що:

1) в умовах невизначеності та постійних змін бізнес потребує технік, що дозволяють швидко коригувати курс проекту. Вивчення програмних застосунків дозволить здобувачам опанувати інструменти швидкого реагування на запити ринку;

2) сучасний менеджер уже не може ефективно керувати процесами за допомогою паперу чи простих таблиць. Знання таких систем, як Asana, Trello, стає базовою вимогою (hard skill) для працевлаштування в провідних компаніях;

3) глобалізація та розвиток дистанційної роботи вимагають навичок координації людей у різних часових поясах. Програмні застосунки створюють «єдине джерело істини», де кожен учасник бачить прогрес та свою зону відповідальності в реальному часі;

4) використання сучасних технік в цифровому форматі допомагає уникати касових розривів, дефіциту кадрів та зриву термінів, що безпосередньо впливає на прибутковість бізнесу;

5) сучасне програмне забезпечення дозволяє збирати аналітику в один клік. Керівник отримує не суб'єктивні звіти, а реальні дані про продуктивність, що дозволяє приймати обґрунтовані управлінські рішення.

Таким чином, вивчення цієї дисципліни формує фахівця, здатного перетворювати стратегічні цілі компанії на вимірювані результати за допомогою найбільш ефективних цифрових інструментів сучасності.

Вивчення навчальної дисципліни «Програмні застосунки та техніки управління бізнес-проектами» належить до циклу професійної підготовки обов'язкових освітніх компонентів освітнього ступеня «бакалавр» та спрямована на формування у здобувачів базових компетентностей щодо змоги використовувати різноманітні програмні застосунки та техніки управління бізнес-проектами в цифровому середовищі.

Метою навчальної дисципліни є формування комплексу теоретичних знань та практичних навичок щодо використання спеціалізованого програмного забезпечення та сучасних методологій для ефективного планування, виконання та моніторингу бізнес-проектів.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Програмні застосунки та техніки управління бізнес-проектами» є:

отримання цілісного уявлення про базові основи управління бізнес-проектами;

опанування навичок аналізу бізнес-процесів;

вивчення методів візуалізації бізнес-процесів;
набуття вміння здійснювати ґрунтовний аналіз бізнес-проектів та його складових;

придбання навичок демонструвати знання щодо дослідження бізнес-проектів засобами сучасних інструментів та технологій.

Об'єктом навчальної дисципліни є процеси управління проектами в організаціях, включаючи управління термінами, бюджетом, персоналом та комунікаціями в цифровому середовищі

Предметом навчальної дисципліни є методи, техніки та цифрові інструменти (програмні застосунки), що застосовуються для управління життєвим циклом бізнес-проекту.

Результати навчання та компетентності, які формує навчальна дисципліна визначено в табл. 1.

Таблиця 1

Результати навчання та компетентності, які формує навчальна дисципліна

Результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач вищої освіти
РН 3	ЗК 9
РН 4	ЗК 11
РН 7	СК 4
РН 8	СК 7
РН 10	СК 7
РН 11	ЗК 8
РН 12	СК 7
РН 13	ЗК 14
РН 17	ЗК 11
РН 19	СК 17

де:

РН 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.

РН 4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень

РН 7. Виявляти навички організаційного проектування.

РН 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

РН 10. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації.

РН 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації

РН 12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.

РН 13. Спілкуватись в усній та письмовій формі державною та іноземною мовами.

- PH 17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.
- PH 19. Здійснювати проектну та інноваційну діяльність, застосовуючи аналітичні методи та моделі, знання новітніх управлінських технологій та механізмів у міжнародному бізнес-середовищі.
- ЗК8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.
- ЗК9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
- ЗК11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.
- ЗК14. Здатність працювати у міжнародному контексті.
- СК4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.
- СК7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.
- СК17. Здатність до здійснення проектної та інноваційної діяльності із застосуванням аналітичних методів та моделей.

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Бізнес-проект, як сучасний інструмент управління організацією.

Тема 1. Поняття бізнес-процесів, їх компоненти.

- 1.1. Теоретичні основи бізнес-процесу.
- 1.2. Функції та задачі аналізу бізнес-процесів.
- 1.3. Класифікація видів аналізу бізнес-процесів.

Тема 2. Бізнес-проекти як складові бізнес процесів.

- 2.1. Взаємозв'язок та відмінності між бізнес-процесами та бізнес-проектами.
- 2.2. Проект як інструмент трансформації та вдосконалення бізнес-процесів
- 2.3. Класифікація бізнес-проектів у структурі управління організацією
- 2.4. Методології узгодження проектного та процесного управління

Тема 3. Реінжиніринг бізнес-проектів.

- 3.1. Поняття реінжинірингу й його використання в бізнес-процесах.
- 3.2. Вимірювання та аналіз стану протікання процесу. Прогнозування довгострокових та короткострокових трендів.
- 3.3. Вимоги до процесу планування. Просторові моделі.

Змістовий модуль 2. ППП для дослідження бізнес-процесів.

Тема 4. Спеціальні оболонки візуалізації бізнес-процесів.

- 4.1. Сучасні засоби візуалізації даних, їх класифікація.
- 4.2. Сутність хмарного аналізу бізнес-процесів.
- 4.3. Сценарії використання хмарного рішення. Інтелектуальна візуалізація бізнес рішень.

Тема 5. Програмні застосунки використання бізнес проектів в управлінні організацією.

- 5.1. Системи управління проектами.
- 5.2. Інтеграція CRM та ERP-систем.
- 5.3. Інструменти для спільної роботи у сучасному проектному менеджменті.

Тема 6. Інформаційні системи управління проєктами в бізнесі.

6.1. Короткий опис інформаційних технологій та засобів програмування.

6.2. Робота в Trello та інших оболонках управління бізнес процесам.

Перелік лабораторних занять / завдань за навчальною дисципліною наведено в табл. 2

Таблиця 2

Перелік лабораторних занять / завдань

Назва теми та завдання	Зміст
Тема 1. Завдання 1.	Алгоритм побудови бізнес-процесів. Роль Business Process Management в структурі управління компанією Файл
Тема 2. Завдання 2.	Декомпозиція бізнес-процесу: виокремлення проєктних ініціатив.
Тема 3. Завдання 3.	Реінжиніринг бізнес-проєктів.
Тема 4. Завдання 4.	Проектування архітектури бізнес-процесів засобами спеціалізованих середовищ візуалізації
Тема 5. Завдання 5.	Планування та моніторинг життєвого циклу бізнес-проєкту в автоматизованих системах управління проєктами
Тема 6. Завдання 6.	Управління бізнес-проєктами засобами інформаційних систем

Перелік самостійної роботи за навчальною дисципліною наведено в табл. 3.

Таблиця 3

Перелік самостійної роботи

Назва теми	Зміст
Тема 1.	Підготовка презентації за питаннями, підготовка до ігрової дискусії.
Тема 2.	Підготовка до виконання ситуаційного завдання
Тема 2-6.	Виконання лабораторних завдань
Тема 2.	Виконання домашнього завдання у вигляді case study
Тема 1–6.	Підготовка до лабораторних занять та тестового контролю
Тема 1–6.	Підготовка до написання поточної контрольної роботи

Кількість годин лекційних, практичних (семінарських) та / або лабораторних занять та годин самостійної роботи наведено в робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

МЕТОДИ НАВЧАННЯ

У процесі викладання навчальної дисципліни для набуття визначених результатів навчання, активізації освітнього процесу передбачено застосування таких методів навчання, як:

Словесні (лекція (Тема 3-6), проблемна лекція (Тема 1, 2), міні-лекція (Тема 3, 6)).

Наочні (демонстрація (Тема 1-6)).

Практичні (лабораторна робота (Тема 3-6), есе у вигляді презентації (Тема 1, 2), ситуаційне завдання (Тема 2), тестовий контроль (тема 1-6)).

ФОРМИ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, лабораторних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів:

для дисциплін з формою семестрового контролю залік: максимальна сума – 100 балів; мінімальна сума – 60 балів.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль та атестацію здобувача вищої освіти.

Семестровий контроль проводиться у формі диференційованого заліку.

Підсумкова оцінка за навчальною дисципліною визначається сумування балів за поточний та підсумковий контроль.

Під час викладання навчальної дисципліни використовуються наступні контрольні заходи:

Поточний контроль: Лабораторні роботи (40 балів), есе у вигляді презентації (12 балів), домашні завдання у вигляді case study (10 балів), тестовий контроль (18 балів), письмова контрольна робота (20 балів).

Семестровий контроль: Залік.

Більш детальну інформацію щодо системи оцінювання наведено в робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна

1. Блага Н. В. Управління проектами: Курс лекцій. Львів: ЛьДУВС, 2021. 148 с.

2. Бородієнко О. В., Рябова З. В., Радкевич О. П. Проєктний менеджмент: прикладні інструменти та технології. Житомир: Полісся, 2021. 234 с.
 3. Бушуєв С. Д. Управління проєктами у розвитку суспільства: Збірник наукових праць. Випуск 21. Київ: КНУБА, 2024. 270 с.
 4. Войтенко Т. Управління проєктами: навчально-методичний посібник. Київ: КНУБА, 2023.
 5. Інститут управління проєктами (PMI). Настанова до зводу знань з управління проєктами (PMBOK Guide). Сьоме вид. Переклад на укр. мову: IT Ukraine Association, 2022. 274 с.
 6. Кобилінська Т. В. Система управління проєктами на підприємстві. Економічний простір: Науковий журнал. Дніпро: ПДАБА, 2024. № 191. С. 142–146.
 7. Козуб В. О. Теоретичні аспекти цифровізації бізнес-процесів міжнародної компанії / В. О. Козуб, В. В. Красовський // Innovative development of science, technology and education: the III International Scientific and Practical Conference, December 14–16. - Vancouver, Canada, 2023. - P. 901-906. <http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/33818>
 8. Ониско Е., Фармага І. Огляд та аналіз систем управління проєктами. Львів: ЛНУ, 2024.
 9. Шинкарук Л. В., Деліні М. М., Суханова А. В., Алексеєва К. А. Управління бізнес-проєктами: Навчальний посібник. Київ: НУБіП України, 2021. 325 с.
 10. Peters L. J. Software Project Management: Methods and Techniques. 1st Edition. PM World Library, 2024. 312 p.
 11. Turner A. Project Management Tools and Techniques: A Guide to Good Practice. 1st Edition. London: Routledge, 2025. 222 p.
- Додаткова**
12. Гарматюк О. В. Сучасні системи управління проєктами в ІТ-секторі. Економічний простір: Науковий журнал. Дніпро: ПДАБА, 2025. № 201. С. 30–36.
 13. Жуков О. Методи та засоби моделювання бізнес-процесів та управління ІТ-проєктами: навчальний посібник. Вінниця: ВНТУ, 2022. 129 с.
 14. Просніцький О. Як не профакапити проєкт. Харків: Наш формат, 2023. 512 с.
 15. Чередніченко О. Ю. Цифрові інструменти та технології в управлінні бізнес-процесами та проєктами. Проблеми та перспективи економіки та управління. Чернігівська політехніка, 2024. № 2(38). С. 88–101.
 16. Chatterjee S., Chaudhuri R., Vrontis D. Application of IT Technologies for Project Management in the Enterprise. Journal of Business Research. ResearchGate, 2025. Vol. 132. pp. 112–125.
 17. Kersten M. Project to Product: How to Survive and Thrive in the Age of Digital Disruption. IT Revolution Press, 2025. 288 p.
 18. Phillips J. IT Project Management: On Track from Start to Finish. Fifth Edition. McGraw Hill, 2025. 544 p.

Інформаційні ресурси

19. Офіційний сайт візуального інструменту Trello [Електронний ресурс].
Режим доступу: <https://trello.com/uk>

20. Офіційний сайт застосунку Asana [Електронний ресурс]. – Режим
доступу: <https://asana.com/>

21. Офіційний сайт корпоративного онлайн-сервісу Wrike [Електронний
ресурс]. Режим доступу : <https://www.wrike.com/>