

шения квалификации, стимулирование проявленной самостоятельности. Если прежде руководство полагалось на силу власти, то в свете новой философии менеджмента одним из основных инструментов современного руководства является налаживание эффективных связей с людьми.

При осуществлении программы реструктуризации определяющее значение имеет оптимизация хозяйственных процессов. Оптимизация может быть определена как обеспечение наилучшего функционирования предприятия (фирмы) за счет полного учета всех факторов. По нашему мнению, более полным будет определение: *обеспечение наилучшего использования ресурсов для достижения поставленных целей с учетом имеющихся ограничений*. Одним из эффективных инструментов реструктуризации является технический аудит промышленного производства. По признаку возможных изменений в технологиях можно выделить четыре их типа: стабильная, подвижная, рыночная, опережающая. Предприятие четвертой группы с опережающими технологиями способно к самостоятельной замене оборудования и технологий, они могут выступать генераторами технического прогресса. Предприятие с подвижными технологиями функционируют в сфере услуг, их реструктуризация несложная, вероятность положительного результата высокая [3, с.16].

Принятие решения о реструктуризации должно вытекать из результатов осуществленного анализа хозяйственной деятельности предприятия. По его результатам разрабатывается поэтапная программа работ, которая, полагая, должна включить три основных этапа;

1 этап — комплексная диагностика существующего состояния предприятия —

- анализ стратегической позиции предприятия;
- производственно-хозяйственный анализ;
- финансово-экономический анализ;
- анализ организационной структуры;
- оценка изменения внешней конкурентной среды;

2 этап — выработка программы реструктуризации и стратегии ее осуществления —

- формирование новой организационной структуры;

- освоение концепции менеджмента качества;

- совершенствование системы стимулирования работников и управления персоналом;

- реорганизация системы маркетинга;

- децентрализация системы управления.

3 этап — сопровождение программы реструктуризации —

- мониторинг программы;

- управление изменениями;

- анализ результативности реструктуризации.

Стратегической целью осуществления программы реструктуризации предприятий является создание механизма хозяйствования, соответствующего рыночной экономике. Этот механизм основан на создании системы подразделений, включающих центры затрат, прибыли, управления.

На основании изложенного выше можно сделать выводы, что в процессе подготовки к реструктуризации необходимо определить стратегию — *совокупность целей предприятия и конкурентоспособных действий менеджеров по их достижению*. Цель стратегии состоит в достижении долгосрочных конкурентных преимуществ, обеспечивающих предприятию высокую стабильность. Стратегия в наиболее общем виде представляет собой обобщающую модель действий по достижению целей компании относительно удовлетворения потребностей общества путем координации и распределения ресурсов. Искусство стратегии — воплощение мыслительной работы менеджеров в высокую эффективность хозяйственной деятельности.

Литература: 1. Методичні вказівки щодо проведення реструктуризації державних підприємств. Наказ міністра економіки України №9 від 23.01.98 р. 2. Мизерная Т. Использование информационных технологий при реструктуризации предприятий. //Экономика Украины. — 1999. — №11. — С. 51. 3. Мендрул О., Кальниченко Л. Технологічна реструктуризація підприємств. //Економіка України. — 2000. — №8. — С. 15-21.

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОДДЕРЖКА ВНЕДРЕНИЯ И СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ КАЧЕСТВА В СООТВЕТСТВИИ С МЕЖДУНАРОДНЫМИ СТАНДАРТАМИ

УДК 338.242.4: 006.83

Бибики Ю.В.

За последние годы во всем мире наметилась устойчивая тенденция стремительного роста внедрения и сертификации систем качества по

международным стандартам ИСО серии 9000. По имеющимся данным в мире на конец 1999 г. было сертифицировано около 350 тыс. систем качества на соответствие требованиям стандартов ИСО серии 9000 в 150 странах мира [2]. Приведенные данные свидетельствуют о возрастающей популярности стандартов ИСО серии 9000 во всем мире.

Для успешного развития экономики Украины, повышения качества и конкурентоспособности отечественной продукции особое значение приобретает внедрение и сертификация на предприятиях систем качества на соответствие международным стандартам ИСО серии 9000. Огромную роль в стимулировании внедрения систем качества на предприятиях может оказать помощь со стороны государства.

До настоящего времени в Украине не наблюдалось особых действий со стороны государственных органов в отношении стимулирования и поддержки отечественных предприятий по внедрению и сертификации систем качества на соответствие стандартам ИСО серии 9000. Один из первых существенных шагов со стороны государства, направленных на стимулирование и поддержку внедрения и сертификации систем управления качеством, является издание Указа Президента Украины "О мероприятиях по повышению качества отечественной продукции" от 23 февраля 2001 г. [1]. Данным Указом Президент Украины с целью повышения качества и конкурентоспособности отечественной продукции, обеспечения защиты интересов потребителей дает указание Кабинету Министров Украины на протяжении 2001 года разработать и утвердить мероприятия по внедрению систем управления качеством на предприятиях. Особое внимание заслуживают мероприятия, связанные с осуществлением государственной поддержки внедрения систем управления качеством на предприятиях в соответствии со стандартами ИСО серии 9000, а также ИСО серии 1400, информационным обеспечением предприятий в вопросах управления качеством, подготовкой и повышением квалификации специалистов по управлению качеством.

С целью выработки обоснованных мероприятий государственной поддержки отечественных предприятий в создании и сертификации систем управления качеством представляется целесообразным анализ основных факторов, которые в настоящее время оказывают сдерживающее влияние на активность предприятий в сфере внедрения систем управления качеством. Кроме

этого, важное значение имеет обобщение зарубежного опыта в вопросах государственной поддержки внедрения и сертификации систем управления качеством.

Анализ деятельности промышленных предприятий Харьковской области позволил выделить следующие основные факторы, препятствующие внедрению и сертификации систем управления качеством:

скептическое отношение высшего руководства предприятий по поводу целесообразности внедрения и сертификации систем управления качеством на соответствие международным стандартам;

необходимость привлечения больших финансовых, трудовых и материальных ресурсов для создания, внедрения и сертификации систем управления качеством;

отсутствие практического опыта в создании, внедрении систем управления качеством на соответствие международным стандартам, а также недостаток квалифицированных специалистов по управлению качеством, владеющих знаниями современных методов управления качеством.

В целом в качестве основного сдерживающего фактора можно выделить необходимость привлекать для создания, внедрения и сертификации систем управления качеством довольно большие суммы денежных средств, которыми, однако, в настоящее время большинство предприятий не располагает.

В большинстве зарубежных стран существует система государственной поддержки предприятий, которые внедряют и сертифицируют свои системы управления качеством на соответствие стандартам ИСО серии 9000. В таблице представлены примеры государственной поддержки ряда стран [3, 4].

Таблица

Примеры государственной поддержки в ряде зарубежных стран

Страна	Содержание государственной поддержки
1	2
Корея	правительство предоставляет налоговые скидки с сумм, затрачиваемых на разработку, сертификацию систем качества, оплату консультационных услуг, обучение персонала тем предприятиям, которые получили сертификат на эту систему

Окончание табл.

1	2
Индия	правительство предоставляет грант в размере 2500 долл. малым предприятиям для компенсации расходов на обучение, консультации и сертификацию системы качества
Малайзия	компенсация до 50% затрат предприятий на консультационные услуги, обучение, приобретение необходимого оборудования и материалов
Великобритания	бесплатные консультации по внедрению систем качества для предприятий с числом работающих до 1000 человек; компенсация малым предприятиям 25% затрат на внедрение системы качества; компенсация до 50% затрат, связанных с внедрением новых и расширением сферы применения действующих систем сертификации

Кроме всего этого, во многих странах государством уделяется огромное значение подготовке специалистов по качеству в вузах, проводятся специальные семинары, курсы по повышению квалификации в области управления качеством. В России в том числе имеется возможность обучаться в аспирантуре по специальности "Управление качеством".

Из приведенной информации можно сделать следующий основной вывод: в мировой практике стимулирование внедрения и сертификации систем качества со стороны государства осуществляется следующими мероприятиями:

- предоставлением налоговых льгот;
- предоставлением кредита;
- частичной компенсацией затрат, связанных с сертификацией систем качества;
- бесплатным консультированием.

Основываясь на сказанном выше, автором предлагаются следующие основные рекомендации по стимулированию и поддержке со стороны государства предприятий в вопросах создания, внедрения и сертификации систем управления качеством:

в ближайшее время принять в полном объеме в качестве национальных новую версию международных стандартов ИСО серии 9000: 2000;

в связи с отсутствием высококвалифицированных специалистов по управлению качеством автором рекомендуется государственным органам принять во внимание необходимость увеличения количества учебных заведений, в которых бы осуществлялась подготовка специалистов данной категории;

осуществлять бесплатную подготовку и консультацию специалистов по внедрению систем управления качеством в соответствии со стандартами ИСО серии 9000 тех предприятий, которые собираются внедрять эти системы;

для прибыльных предприятий наиболее целесообразными являются два варианта поддержки: либо предоставление льгот по налогу на прибыль на сумму, необходимую для осуществления мероприятий по созданию, внедрению и сертификации систем управления качеством, либо компенсация средств, направленных на внедрение и сертификацию систем управления качеством или кредитование этих мероприятий.

Из предложенных рекомендаций по государственной поддержке наиболее эффективными при сложившихся условиях являются предоставление налоговых льгот для прибыльных предприятий, кредитование или компенсация средств.

Реализация предложенных рекомендаций должна способствовать более активному внедрению и сертификации систем управления качеством на отечественных предприятиях, а также повышению качества и конкурентоспособности отечественной продукции.

Литература: 1. Указ Президента України "Про заходи щодо підвищення якості вітчизняної продукції" №113/2001 від 23.02.2001 // Офіційний вісник України. — 2001. — №3. — С. 27—28. 2. Аладышкина Н. Стандарты ИСО серии 9000: 2000 приняты! // Стандарты и качество. — 2001. — №1. — С. 38. 3. Качалов В.А. 41-й Конгресс ЕОК: Зарубежный опыт развития методов менеджмента качества // Стандарты и качество. — 1997. — №10. — С. 60-66. 4. Окрепилов В.В. Управление качеством: Учебник для вузов / 2-е изд., доп. и перераб. — СПб.: ОАО "Изд. "Наука", 2000. — 912 с.

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ПОСТРОЕНИЯ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА В УСЛОВИЯХ РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКИ

УДК 657.1

Канурная З.Ф.

Успешная работа предприятия в условиях нестабильной рыночной среды во многом зависит от качества финансово-экономического управления и учетной политики, поскольку эти системы имеют для предприятия не меньшее значение, чем его производственный потенциал. Управление обеспечивает планирование, организацию,