



Наукові перспективи
Видавнича група



MODERN ASPECTS OF THE MODERNIZATION OF SCIENCE: STATE, PROBLEMS, DEVELOPMENT TRENDS

у рамках роботи Видавничої групи

"Наукові перспективи"

Матеріали LXXIII Міжнародної науково-
практичної конференції (07 жовтня 2026 року
м. Левен (Бельгія) дистанційно)



Мирного неба!
Більшої України!



Міжнародний економічний інститут (Чехія)
Central European Education Institute (Словаччина)
Національний інститут економічних досліджень (, Грузія)
Казахський національний університету імені аль-Фарабі (Казахстан)
Інститут філософії та соціології Національної Академії Наук Азербайджану
(Азербайджан)
Батумський навчальний університет навігації (Грузія)
Регіональна Академія Менеджменту (Казахстан)
Всеукраїнська Асамблея докторів наук з державного управління (Україна)
Університет Новітніх Технологій (Україна)
Міждержавна гільдія інженерів консультантів (Україна)
Інститут освіти Азербайджанської республіки (Азербайджан)
Європейський ліцей «Наукові перспективи» (Україна)
Міжнародна консалтингова компанія «Сідкон» (Україна)

у рамках Видавничої групи «Наукові перспективи»

СУЧАСНІ АСПЕКТИ МОДЕРНІЗАЦІЇ НАУКИ: СТАН, ПРОБЛЕМИ, ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ

***Матеріали LXXIII-ої Міжнародної науково-практичної
конференції***

*07 жовтня 2026 року, Левен (Бельгія)
(дистанційно)*

2026 р.

International Economic Institute s.r.o. (Czech Republic)
Central European Education Institute (Slovakia)
National Institute for Economic Research (Georgia)
Al-Farabi Kazakh National University (Kazakhstan)
Institute of Philosophy and Sociology of Azerbaijan National Academy of Sciences (Azerbaijan)
Batumi Navigation Teaching University (Georgia)
Regional Academy of Management (Kazakhstan)
Ukrainian Assembly of Doctors of Sciences in Public Administration (Ukraine)
University of New Technologies (Ukraine)
Interstate Consultants Engineers Guild (Ukraine)
Institute of Education of the Republic of Azerbaijan (Azerbaijan)
European Lyceum "Scientific Perspectives" (Ukraine)
International Consulting company "Sidcon" (Ukraine)

within the Publishing Group "Scientific Perspectives"

MODERN ASPECTS OF MODERNIZATION OF SCIENCE: STATUS, PROBLEMS, DEVELOPMENT TRENDS

Materials of the 73th International Scientific and Practical Conference
October 7, 2026, Leuven (Belgium)

Матеріали LXXIII-ої Міжнародної науково-практичної конференції
(07 жовтня 2026 року, Левен (Бельгія), дистанційно)

ISBN 978-617-9004-02-5
DOI: <https://doi.org/10.52058/73>
УДК 001.3-048.35:0/9](06)
C91

Схвалено до друку Президією Всеукраїнської Асамблеї докторів наук з державного управління (Рішення № 2/10-26, від 02.10.2026)



Матеріали конференції індексуються у міжнародній пошуковій системі Google Scholar

Партнерськими академічними міжнародними видавництвами конференції є: TOJELT, Paradigm Journal та Shanlax International Journal of Education

Організаційний комітет конференції:

І.В. Шермазанян – кандидат наук з державного управління, доцент (Україна); *Є.О. Романенко* – доктор наук з державного управління, професор, Заслужений юрист України (Україна); *Саввас Маврідіс* – професор кафедри маркетингу та туризму Міжнародного грецького університету (Греція); *О.М. Непомнячий* – доктор наук з державного управління, професор, Заслужений будівельник України (Україна); *Маркета Павлова* – директор Міжнародного економічного інституту (Чехія); *Юрій Кійков* – доктор інформатики, доктор технічних наук у галузі розвитку освіти (Чехія); *Володимир Бачишин* – доцент кафедри економіки (Словаччина); *Гумеір Гусейн Ахмедов* – доктор педагогічних наук, професор (Азербайджан); *Ахмет Сельчук Акемір* – доктор наук, професор Університету Малатія Тургут Озал (Туреччина); *О.М. Макаренко* – доктор медичних наук, професор (Україна); *Петер Ошват* – доцент юридичного факультету (Словаччина); *Л.С. Ахметова* – доктор історичних наук, професор політології, професор кафедри ЮНЕСКО (Казахстан); *Бадрі Гечбаїя* – доктор економічних наук, професор, Асоційований професор Батумського державного університету ім. Шота Руставелі (Грузія); *Р. Ахмад Закі Ель Ісламі* – доцент, доктор філософії, професор кафедри науки та освіти факультету підготовки вчителів та освіти, Університет Султана Агенга Тіртаєси, (Індонезія); *Д-р Мутмайна* – викладач, Університет Аль-Асрія Мандар Сулавесі Барат, Індонезія, ад'юнкт-професор, кафедра освіти, Університет GlobalNxt, Малайзія, (Малайзія); *Сайд М. Ісмаїл* – доктор філософії, професор, професор кафедри англійської мови, Коледж природничих та гуманітарних наук, Університет Принца Саттама бін Абдулазіза, Аль-Хардж, (Саудівська Аравія); *Галандаров, Вагіф Календер* – доктор медичних наук, доктор філософії, професор, професор кафедри хірургічних хвороб, Азербайджанський медичний університет, (Азербайджан); *Доктор Джейн Гакенія Ньороге* – професор, Університет Кеньятта, (Кенія); *Діана Ібарра Сантакруз* – професор, Університет Наріньо, (Колумбія); *Мюджкан Маммадзада* – Доктор філософії з педагогіки, Військовий науково-дослідний інститут Національного університету оборони, Баку (Азербайджан); *Зейналова Ніяр Елдар кизи* – доктор педагогічних наук, доцент, директор Центру інклюзивного освіти Азербайджанський університет мов (Азербайджан); *Нані Гварішвілі* – доктор біологічних наук, доцент, Батумський державний університет імені Шота Руставелі, Батумі (Грузія).

Секретар: *А.С. Ковальчук* – секретар адміністратор.

Сучасні аспекти модернізації науки: стан, проблеми, тенденції розвитку: матеріали LXXIII-ої Міжнародної науково-практичної конференції / за ред. І.В. Шермазанян, Є.О. Романенка. Левен (Бельгія): ГО «ВАДНД», 07 жовтня 2026 р. 125 с.

У матеріалах LXXIII-ої Міжнародної науково-практичної конференції висвітлені оригінальні дослідницькі та оглядові розвідки з теоретичних та прикладних аспектів державного управління, права, економіки, історії, педагогіки, психології, техніки та інших галузей науки для їх інтеграції у європейський, світовий науковий простір.

Матеріали будуть корисними та цікавими науковцям, викладачам, педагогам-практикам, представникам органів державної влади та місцевого самоврядування, здобувачам вищої освіти, громадсько-політичним діячам, а, також, усім, хто цікавиться міжнародним досвідом реалізації інноваційних освітніх процесів.

Матеріали подані в авторській редакції. Відповідальність за зміст та орфографію матеріалів несуть автори.

© автори, 2026
© Видавнича група «Наукові перспективи», 2026
© Всеукраїнська Асамблея докторів наук з державного управління, 2026



Святець Ю. А. 67
*ВІД «LIEUX DE MÉMOIRE» ДО «NOEUDS DE MÉMOIRE»: МЕРЕЖЕВА
ТРАНСФОРМАЦІЯ КОМЕМОРАТИВНОГО ПРОСТОРУ В ЦИФРОВОМУ
СЕРЕДОВИЩІ*

Федінський О.М. 72
*ПТСР ЯК ЧИННИК ЗМІНИ АМЕРИКАНСЬКОЇ ВЕТЕРАНСЬКОЇ
ПОЛІТИКИ У 1970–1990-Х РР.: ІСТОРИЧНИЙ АСПЕКТ*

Черняк С. Г. 76
*ДОКУМЕНТАЛЬНІ КОЛЕКЦІЇ НАУКОВО-ІСТОРИЧНИХ УСТАНОВ І
ТОВАРИСТВ В УКРАЇНІ (XIX – початок XX століття)*

СЕКЦІЯ 5. ТЕХНІЧНІ НАУКИ

Шабетя С.А. 79
*ОГЛЯД МОДЕЛЮВАННЯ ЦИФРОВИХ ЗАСОБІВ ОБМІНУ ІНФОРМА-
ЦІЄЮ*

СЕКЦІЯ 6. ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ, САМОВРЯДУВАННЯ І ДЕРЖАВНА СЛУЖБА

Gruzd M., Dereviashkina A. 82
*SYNERGY OF PUBLIC AUTHORITY BODIES AND CIVIL SOCIETY
INSTITUTIONS IN THE ACTIVITIES OF THE ADMINISTRATIVE
SERVICES PROVISION SYSTEM*

СЕКЦІЯ 7. ЕКОНОМІКА Й УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ

Комчатних О.В., Голова І.Г. 86
*РЕЛЯЦІЙНИЙ КАПІТАЛ ЯК СКЛАДОВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОГО
КАПІТАЛУ ТРАНСПОРТНО-ЛОГІСТИЧНОГО ПІДПРИЄМСТВА*



СЕКЦІЯ 6. ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ, САМОВРЯДУВАННЯ І ДЕРЖАВНА СЛУЖБА

Gruzd M.

PhD, Associate Professor at the Department of Public Management,
Public Administration and Economic Policy,
Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics
Kharkiv, Ukraine

Dereviashkina A.

2nd year master's degree student
specialty «Public administration»,
Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics
Kharkiv, Ukraine

SYNERGY OF PUBLIC AUTHORITY BODIES AND CIVIL SOCIETY INSTITUTIONS IN THE ACTIVITIES OF THE ADMINISTRATIVE SERVICES PROVISION SYSTEM

Analysis of the practical activities of the system of administrative services allows us to state significant positive changes in the quality of interaction between the state and society at the national level. The effectiveness of this system is now measured not only by technical indicators, but also by the level of public trust. According to monitoring results [1], as of the end of 2025, the overall level of satisfaction with the quality of service in the ASC network exceeds 94%. Such dynamics indicate the successful implementation of the state strategy, where the priority is the convenience and speed of procedures for every citizen, regardless of the region of residence.

The processes of transformation and improvement of service standards are especially clearly traced on the example of large municipal networks. In particular, the experience of the city of Kharkiv demonstrates the system's ability to withstand significant loads: in the first half of 2026, 350 thousand services were provided, since the beginning of the full-scale invasion, the network has provided more than 2.6 million services [2]. Similar high throughput rates are characteristic of other regional centers, such as Kyiv, Lviv and Dnipro, where the introduction of strict time regulations reduced waiting times to 3–7 minutes. This confirms the effectiveness of logistical



document flow routes, which have become a benchmark for the development of the ASC network throughout the country. Such an approach allows not only to ensure efficiency, but also to form a single quality standard that is felt by residents of both a large city and a small territorial community.

Analysis of the system of administrative services shows that the key factor of success is not only speed, but also the comprehensiveness of services. The introduction of package services («life events») and the implementation of the «single window» principle have allowed citizens to resolve several issues in one visit, which significantly saves time and resources. It is also important to emphasize that the level of trust in the ASC network is directly correlated with the transparency of procedures: the lack of direct contact with decision-makers and digital accounting of each stage of application processing practically eliminate corruption risks.

Regular monitoring of activities allows you to quickly identify weaknesses in the organization of processes and adapt the work of centers to peak loads. The dynamics of indicators of convenience, speed and overall satisfaction of citizens, observed in recent years, clearly illustrates a qualitative leap in the development of the state service model [1]. The dynamics of the main indicators of the effectiveness of the administrative service provision system in Ukraine for the period 2021-2025 shows that the most dynamic growth occurred in the area of overall satisfaction with the quality of services (CSI), the indicator of which approached the maximum possible values. This confirms the thesis that the domestic model of ASCs has successfully passed the formation stage and is currently in a phase of qualitative improvement. The increase in the share of citizens who positively assess the convenience of centers (from 44% to 61%) indicates the effectiveness of not only the physical accessibility of premises, but also the well-thought-out ergonomics of the internal space, the presence of comfortable waiting areas and electronic queue systems.

Of particular interest is the structure of the services themselves, which are in the greatest demand. It is thanks to the analysis of demand that it is possible to identify priority areas that require further automation or staffing. To understand the national trends in the development of the service model, it is advisable to consider the structure of requests using the example of the Kharkiv region. The specificity of demand reflects the all-Ukrainian priorities of the population and allows us to identify the «core» of the most popular administrative services that require priority automation. Data [2] clearly demonstrate that more than 60% of the total load on the system is made up of passport services and issues of registration of place of residence. This confirms the strategic feasibility of digitizing these areas through the «Diia» ecosystem, since the transition of mass services to an online format allows us to radically unload physical centers and focus resources on complex cases that require the personal presence of the applicant. In the context of assessing the effectiveness of the system, it was found that automation



of processes in itself is not able to ensure a high level of citizen satisfaction without a qualitative transformation of the service culture and professional training of personnel. The professionalism of the administrator of the ASC in modern conditions is determined not only by knowledge of the regulatory framework, but also by developed communication skills, stress resistance and the ability to promptly resolve non-standard situations. The development of human potential in the service provision system in Ukraine is carried out through the systematic implementation of educational programs aimed at forming service ethics and mastering modern digital tools. The use of advanced European experience and constant analysis of feedback from service recipients allow the formation of high standards of professional culture. It is the synergy of technological renewal of centers and the work of highly qualified specialists that is the key condition for the institutional stability of the entire state system of administrative services.

Such multifaceted development requires a clear understanding of the factors that have a decisive impact on the modernization of the entire state system. An analysis of the key components of success emphasizes that a significant share of the system's success (20%) is ensured precisely due to high-quality staff training, where interaction with the public sector plays an important role [1]. In particular, the involvement of specialized public organizations and expert communities allows for professional training of administrators, developing not only legal literacy, but also psychological resilience in working with visitors. This approach creates a synergistic effect, where state resources are combined with the expert potential of civil society.

For a deeper understanding of the quality of feedback between the state and society, it is advisable to analyze the dynamics and effectiveness of work with citizens' appeals in central executive bodies. Using the example of the State Statistics Service of Ukraine, in 2025, an intensification of the civil position of the population was observed: the total number of requests increased by 13.3% compared to the previous year [3]. The main indicators of the effectiveness of processing these appeals and their internal structure demonstrate the stability of high standards of processing appeals: the total share of positively resolved issues and qualified explanations provided remains at the level of over 78%. This indicates the systemic nature of management processes and the absence of bureaucratic delays, despite the quantitative increase in the workload on personnel. The increase in the share of explanations provided in 2025 to 60.1% confirms the nationwide trend: state authorities are increasingly turning into intellectual consulting centers. Such positive dynamics create a reliable basis for further digitalization of feedback channels, which will allow us to respond even more quickly to citizens' requests, while maintaining the high quality of information processing.

For a detailed analysis of service quality, it is advisable to consider the structure of the CSI index through the prism of the subjective perception of service by



consumers. This allows us to differentiate the loyalty of citizens to individual aspects of the centers' activities: from the professionalism of the staff to the convenience of the location. The generalized results of the assessment of the survey of respondents on a four-level scale allow us to state a high level of positive perception of the administrative services system. In particular, for all five studied categories, the share of the «Excellent» rating consistently exceeds 90%, and in combination with the «Good» rating, the total positive response reaches 98–99%. The highest level of satisfaction was recorded in the «Completeness of the list of services» category (91.1%), which confirms the success of the transformation of ASCs into multi-service platforms. The minimum share of critical reviews (on average 0.3–1.1%) indicates that cases of dissatisfaction are isolated, not systemic [1]. Such uniformity of high indicators according to various criteria confirms the effectiveness of the chosen modernization strategy, where the quality of technological processes is organically balanced with a high level of professional ethics of personnel and the convenience of the service space.

Concluding the analysis of the interaction between state authorities and the public, it should be emphasized that such synergy allows the service delivery system to remain adaptive and people-oriented. Civil society institutions act as independent monitors that highlight the real needs of residents, which are not always fully reflected in official statistics. It is this constant dialogue that contributes to the transformation of ASCs from bureaucratic structures into modern service spaces, where the state acts as a reliable partner of the citizen in solving his life tasks.

References

1. Ministry of Digital Transformation of Ukraine. Access mode : <https://thedigital.gov.ua>
2. Department of Digital Transformation of the Kharkiv Region. Access mode : <https://kharkivoda.gov.ua>
3. State Statistics Service of Ukraine. Access mode : <https://ukrstat.gov.ua>



*Матеріали LXXIII-ої Міжнародної науково-практичної конференції
(07 жовтня 2026 року, Левен (Бельгія))*

СУЧАСНІ АСПЕКТИ МОДЕРНІЗАЦІЇ НАУКИ: СТАН, ПРОБЛЕМИ, ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ

Підписано до друку 05 жовтня 2026 р. Формат 60х90/8. Папір офсетний.
Друк офсетний. Гарнітура Times New Roman.
Ум. друк. арк. 8,2. Наклад 100 прим.

*Видавець: Всеукраїнська асамблея докторів наук з державного управління
Свідоцтво серія ДК No4957 від 18.08.2015 р., Андріївський узвіз, буд. 11, оф 68, м. Київ, 04070.*